



Thierry DOUCERON

# Directeur des Systèmes d'Informations

Gouvernance ~ Projets ~ Opérations

70, rue des Chailliers  
92000 Nanterre

Tél. 06 80 64 70 96

Email  
[thierry.douceron@yahoo.com](mailto:thierry.douceron@yahoo.com)

Réseaux  
<https://fr.linkedin.com/in/thierrydouceron>

Permis B

## Expérience professionnelle

### 2017 – 2017 • HOXPHONE • Consultant Refonte du S.I. (Mission)

- Refonte du S.I. métier d'une PME (ERP, CRM, GED) – Mise en place d'un ERP, Simplification, Optimisation, Transformation Digitale, Conduite du changement, Réduction des coûts.

### 2000 – 2016 • ENERGIZER Group • Responsable Systèmes d'Informations

- **Gouvernance**, Management de ressources internes et externes (10 personnes), Membre régulier du CODIR, Garant du respect de la politique IT du groupe, Gestion du budget, Mise en place d'indicateurs de performances et de bonne réalisation, Négociation de contrats, Suivi des prestataires de service, Gestion du parc informatique et de la téléphonie, Optimisation, Choix technologiques, Orientation et Evolution stratégiques, Audit.
- **Pilotage de Projets IT** stratégiques et de projets « métiers » transverses - Analyse des besoins et évolution, Arbitrage ROI, Etude, MOA, COPIL, Communication avec le Business, Agilité, Déploiement, Support post-production, Formation des utilisateurs.
- **Responsable des Opérations et du Support** aux clients internes (niveaux I, II et III), ITSM, Gestion du RUN, Préparation et déploiement postes de travail, Maintenance applicative, Formation, Satisfaction clients, Définition des KPI et SLA, Minimisation de l'impact des incidents et des problèmes, Supervision Infrastructure, PRA, PCA, Amélioration continue des Services.

### 1998 – 2000 • DIGITAL – COMPAQ • Responsable de projets SAP (ERP)

- Projets de montées de version SAP et de migration OS
- Ingénieur technique et avant-vente sur projets SAP

### 1992 – 1998 • STUDER AUDIO Ag • Chef de Projets

- Chef de projet développement console Audionumérique (Cycle en V)

## Formation

- Management : (2010 – 2018)  
(Compétences managériales transverses, Lead the Change in the team, Le Métier de Manager)
- Pilotage de projets transverses (2017)
- Maîtriser les coûts informatiques (2016)
- Certification ITIL (2016)
- Formations Sharepoint (Design & Solution) (2010)
- Formations SAP, SQL, Oracle, EDI Cyclone (1998 – 2005)

## Compétences

### Anglais

Professionnel courant

### Compétences techniques

ITIL, SOX, ERP, SAP, ODOO, Sharepoint, Workflow, Project, CRM, Salesforce, EDI, SQL, ITSM, System Manager, UNIX Tru64, Linux, Windows, VM, AD, LAN, WAN, WiFi, Messagerie, Téléphonie, VOIP, TOIP, Mobilité, Visio-conférence