



## Laurie TRUFFET

06.70.79.62.98

laurie.truffet@gmail.com

1b rue Lacaille - 75017 Paris

40 ans, 1 enfant

## DIRECTEUR DE PROJETS

14 années d'expérience  
en gestion de projets  
(organisationnels &  
produits) et management  
par la Qualité.

En cabinet de conseil  
et en entreprise.

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- Depuis sept. 2018 :* **Responsable de la Mutualisation – GROUPE UP / CHEQUE DEJEUNER** (émetteur de titres de services), Direction Marketing et Innovation Groupe, Gennevilliers
- Identification de solutions, fonctionnalités ou outils pouvant être mutualisés et ainsi faciliter le déploiement des offres ou la performance commerciale en Filiales
  - Cadrage et pilotage des projets Groupe
  - 1 plateforme d'Incentive, 1 e-boutique, 1 application bien-être, 1 système de cashback...
- Oct. 2015 à août 2018 :* **Directeur de programmes – GROUPE UP / CHEQUE DEJEUNER, DSI Groupe**
- Cadrage et pilotage de 2 programmes stratégiques, transverses au Groupe :
  - 1 programme de conduite du changement autour des API : communauté internationale, normes et bonnes pratiques, process, indicateurs de performance,
  - 1 application mobile de paiement Groupe (équipe-projet de 13 personnes + équipe de développement en Turquie).
- Oct. 2011 à sept. 2013 :* **Directeur de projet – MONEO PAYMENT SOLUTIONS** (monétique), Paris 1<sup>er</sup>
- Lancement de Moneo Resto, 1<sup>ère</sup> carte bancaire Titres-restaurant en France :
  - Conception du produit ; Besoins fonctionnels ; Business plan ; Planification,
  - Coordination de l'équipe-projet (18 personnes) ; Animation des comités ; Suivi du budget et du planning ; Reporting au Fond d'investissement,
  - Suivi de la certification MasterCard ; Recette fonctionnelle ; Pilotage des externalisations (cahier des charges, sélection, formation, suivi) ; Création du Service Clients (procédures, recrutement, formation) ; Construction des tableaux de bord,
  - Suivi du lancement opérationnel et de l'exploitation ; Analyse de la performance ; Priorisation des développements complémentaires.
- Juil. 2008 à sept. 2010 :* **Chargée de missions auprès de la Direction Générale - ACCOR SERVICES France**
- /EDENRED (émetteur de titres de services), Malakoff (92)
  - Réalisation d'études stratégiques et/ou opérationnelles :
  - Etudes d'optimisation des processus internes, Accompagnement au changement,
  - Etudes d'opportunité et de faisabilité sur de nouveaux services ou de nouveaux produits.
  - Gestion de projets :
  - Soutien des équipes commerciales sur les réponses aux appels d'offres complexes.
  - Représentation de la société auprès des autres émetteurs et des pouvoirs publics :
  - Rédaction d'argumentaires, supervision d'études socio-économiques, de sondages, etc.
- Juil. 2006 à juil. 2008 :* **Chef de Projets Senior - ACCOR SERVICES France/EDENRED, DSI France**
- Conception et lancement de produits sur mesure et innovants :
  - Clients : collectivités (Conseils généraux et régionaux) et grands comptes privés.
  - Réponse technique aux appels d'offres ; Planification ; Coordination de l'équipe-projet ; Relation client ; Suivi du budget et de la qualité ; Bilans interne et externe.
  - ⇒ Par an : 3 millions de titres, 30M€ en valeur d'émission, 1,3M€ de CA.
- Sept. 2002 à juin 2006 :* **Consultante-formatrice - ALKAÏD MANAGEMENT** (cabinet de conseil), Paris 1<sup>er</sup>
- Accompagnement des équipes de Direction, des services Qualité et des opérationnels dans la construction et le suivi de leur projet de certification ISO 9001 : 2000 : Aide à la définition des objectifs Qualité ; Analyse des processus ; Recherche de l'efficacité et de la satisfaction des clients internes et externes ; Gestion des risques ; Accompagnement au changement ; Construction et suivi d'indicateurs de performance ; Mise en place d'un système d'amélioration continue ; Formation à l'audit interne ; Réalisation d'audits à blanc.
  - Clients : Ministères, DDE, Air Liquide, société informatique, cabinet d'avocats...
  - ⇒ 11 certifications obtenues sur 2004-2006.
- 2002 :* **Consultante stagiaire – DELTA MANAGEMENT** (conseil en Qualité), Luxembourg

## FORMATION

- Sept. 2005 :* **Auditeur Tierce Partie I.R.C.A.** (International Register of Certificated Auditors) selon la norme ISO 19011 ; Formation D.N.V.
- Sept. 2002 :* **D.E.S.S. "Qualité et Organisation"**, major de promotion au Pôle Européen de Gestion et d'Economie de Strasbourg (Université Louis Pasteur)
- Juin 2000 :* **Maîtrise d'A.E.S.** (Administration Economique et Sociale), U.F.R. Sciences éco, Reims
- Juin 1996 :* **Baccalauréat série E.S.** (Sciences Economiques et Sociales), Reims

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

### Langue étrangère :

Anglais niveau avancé (CECR : B2)

### Loisirs :

Pilates, Yoga, Plongée,  
Tour du Monde en 2011

### Autres :

Permis B, B.A.F.A.