

Hugues DUMINIL

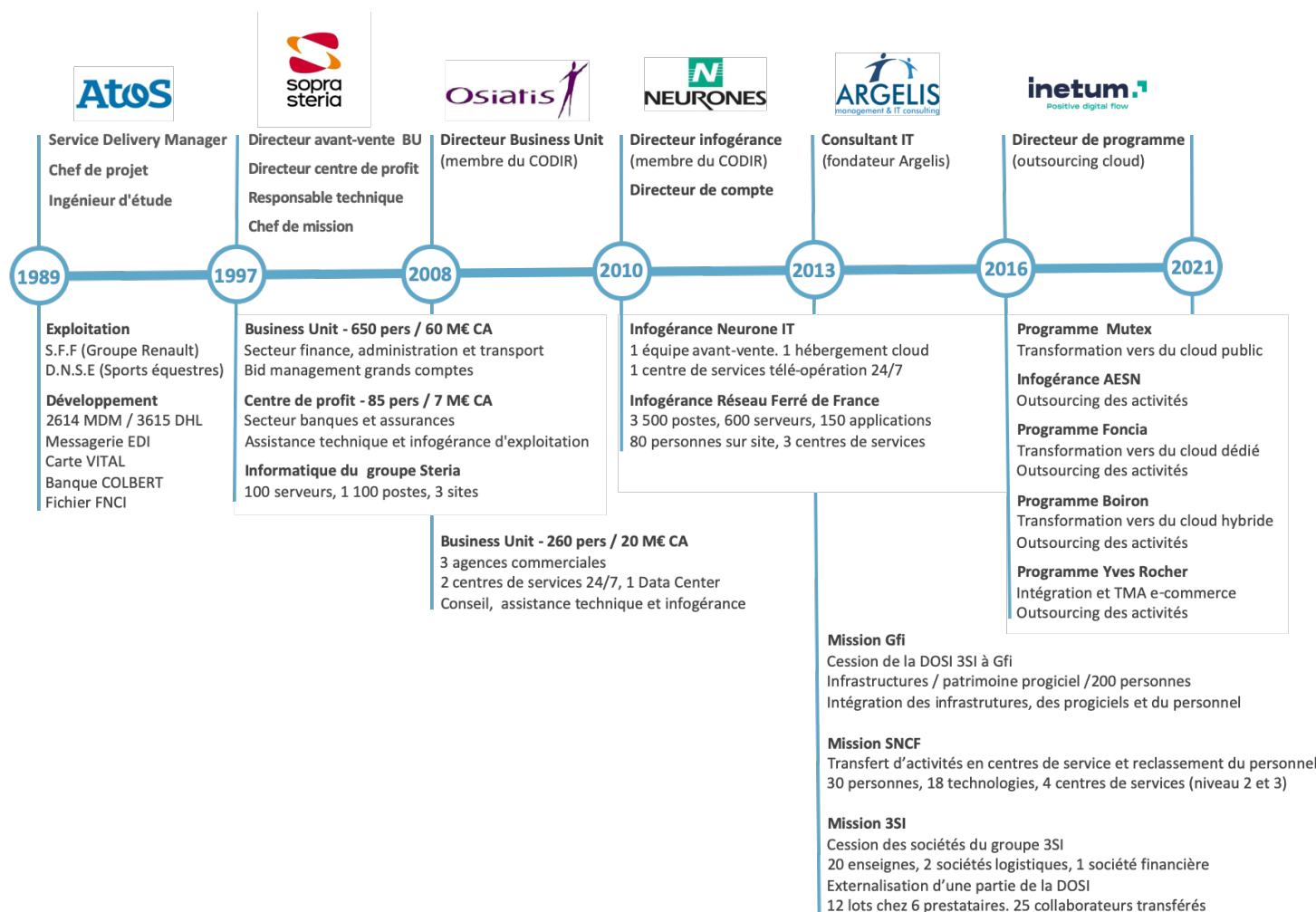
125 rue Jules ferry, 92700 Colombes

07 50 14 08 66

Duminil.hugues@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/hugues-duminil-1286b917>

PARCOURS



FORMATIONS



Promotion 1989

Stage au C.T.N.T.F (Avions Marcel Dassault Breguet Aviations) – 5 mois
Mémoire sur les réseaux neuronaux

Formations complémentaires

Vendre aux directions générales / Vendre au meilleur prix / Prise de parole en public
Réussir avec son équipe / Recruter / Conduite de l'entretien annuel / Construire une proposition
Les contrats d'infogérance / Droit appliqué à l'informatique / Coursus chef de projet
Certification I.T.I.L / Coursus Qualité

Langues

Anglais lu

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**2016 à 2021****Directeur de compte chez Mutex (assureur B2B) – 6 mois**

Transformation du SI vers le cloud public. Outsourcing des activités – 2 M€

- Cloud AWS, 4 centres de services (France, Maroc, Portugal)
- Construction et négociation du contrat (Inetum / Mutex / AWS)

Directeur de compte à l'Agence de l'Eau Seine-Normandie (administration) – 2 ans

Outsourcing des activités – 5 M€

- 1 data center, 4 centres de services (France, Maroc, Portugal)
- Hébergement, exploitation, administration, projets

Directeur de programme chez Foncia (administrateur de biens) – 1,5 ans

Transformation du SI vers du cloud dédié. Outsourcing des activités – 10 M€

- 2 data center (France), 4 centres de service (France, Maroc, Portugal)
- Hébergement, exploitation, administration, projets

Directeur du programme BCLLOUD chez Boiron (industrie pharmaceutique) – 6 mois

Transformation du SI vers du cloud hybride. Outsourcing des activités – 15 M€

- 2 data center (France), 4 centres de service (France, Maroc, Portugal)
- Hébergement, exploitation, administration, projets

Directeur du programme EASY chez Yves Rocher (industrie cosmétique) – 1 ans

Intégration, hébergement, exploitation et TMA de 20 sites e-commerce (20 pays) – 15 M€

- 20 personnes sur site, 4 centres de services (France et Maroc), 2 data center (France et Russie)
- Intégration et déploiement, hébergement, exploitation, administration, TMA

**Fondateur****2014 à 2016****Consultant chez Gfi – 8 mois**

Cession de la DOSI 3SI au groupe Gfi (infrastructures / patrimoine progiciel / 200 personnes)

- Organisation de l'arrêt des sous-traitances et du transfert des personnels
- Transfert des activités dans un modèle centre de service. Accompagnement au changement.

Consultant au groupe 3SI (3 suisses) – 2 ans

Cession des sociétés du groupe 3SI (20 enseignes, 2 sociétés logistiques, 1 société financière)

- Construction des contrats d'infogérance. Conventions de services et grilles de prix.
- Négociations et signatures des contrats avec chacune des sociétés

Consultant à la SNCF – 3 mois

Transfert d'activités en centres de services (30 personnes, 18 technologies, 4 centres de services)

- Audit des activités à transférer (Systèmes, middleware, base de données, stockage)
- Organisation et pilotage du transfert des activités. Transfert des connaissances des équipes

Consultant au groupe 3SI (3 suisses) – 7 mois

Externalisation d'une partie de la DOSI (15 activités / 25 collaborateurs)

- Audit du périmètre à externaliser et découpage en 12 lots. Rédaction du cahier des charges
- Pilotage du processus de consultation. Construction, négociation et signature des contrats

**2010 à 2013****Directeur infogérance (membre du CODIR) – 3 ans**

Développement de l'offre infogérance (GPME et ETI)

1 équipe avant-vente, 1 data center cloud, 1 centre de service télé-opération 24/7

- Recrutement de 3 consultants avant-vente. Formation des équipes vente et avant-vente
- Construction de l'offre, élaboration des supports de vente et mise en place du plan marketing
- Rationalisation et industrialisation du centre de service. Signature d'un accord de travail 24/7
- + 350% sur les signatures contrats d'infogérance. Retour à la rentabilité du centre de services

Directeur de compte – 2 ans

Contrat d'infogérance Réseau Ferré de France – 3 500 postes, 600 serveurs, 150 applications

80 personnes sur site, 3 centres de services (Help Desk, télé-opérations, masterisation)

- Externalisation du help desk. Création d'un bureau technique applicatif et intégration
- Mise en place d'une couverture de service 24/7. Développement de l'activité projet
- Satisfaction des utilisateurs en hausse, incidents de production en baisse
- Amélioration des relations avec les métiers. Progression du CA du contrat de 70%



Directeur de Business Unit (membre du CODIR) – 2 ans

Business Unit systèmes et réseaux - 260 pers / 20 M€ CA

3 agences commerciales, 2 centres de services 24/7 (Help desk et télé-opérations), 1 Data Center

- Renforcement de l'activité d'assistance technique sur les grands comptes
- Développement des contrats d'infogérance sur le middle market
- Mise en place d'une cellule de recrutement et d'une équipe d'avant-vente infogérance
- Plan de rationalisation des centres de services
- Renouvellement des contrats d'infogérance stratégiques (EDF et Ministère de l'intérieur)
- Signature de deux nouveaux contrats d'infogérance (AFD et IRD)
- Retour à la rentabilité des centres de services



1997 à 2007

Directeur avant-vente infogérance – 6 ans

Business Unit finance, administration et transport (grands comptes) - 650 pers / 60 M€ CA

- Amélioration de la qualification des affaires et sécurisation des contrats en renouvellement
- 80% des contrats d'infogérance renouvelés et un hit ratio de 60% sur les nouvelles affaires

Directeur de centre de profit – 2 ans

Secteur banques et finance (grands comptes) - 75 pers / 8 M€ CA

- Consolidation des positions d'assistance technique et développement de l'infogérance
- 20% de croissance annuelle du CA avec un fort développement des contrats d'infogérance

Responsable technique de centre de profit – 1 an

Secteur banques et assurances (grand-comptes) - 85 pers / 7 M€ CA

- Assistance technique et forfaits
- Recrutement, suivi des missions d'assistance technique et des projets au forfait, avant-vente

Infogérance de l'informatique du groupe STERIA – 1 an

15 personnes, 3 sites, 100 serveurs, 1 100 postes

- Construction des conventions de services. Mise en œuvre et organisation de l'infogérance
- Pilotage de la prestation



1989 à 1997

Service Delivery Manager – 4 ans

Société Financière et Foncière (groupe RENAULT) / Délégation Nationale aux Sports Équestres

- Hébergement, exploitation, administration et TMA des applications
- Responsable des services délivrés

Chef de projet développement et TMA – 3 ans

Banque COLBERT / 3614 MDM et 3615 DHL / Fichier National des Chèques Impayés

- Pilotage des équipes de développement
- Responsable des projets

Ingénieur d'étude – 1 ans

Messagerie EDI SETFRET (Transport terrestre) / Système de télécollecte pour la carte VITALE

Suivi des traitements batch pour une application de gestion de crédit revolving



1987 à 1989

Analyste programmeur – 1,5 ans

Conception et réalisation d'un progiciel de calcul de fiabilité prévisionnelle