

MANUEL JEAN-CHARLES CORBEILLE

Directeur de Production et Transition Informatique

+33 6 71 14 24 28 • manuelcorbeille@orange.fr • Lambersart (59) • 46 ans

Objectif :

Fort de plus de 20 ans d'expériences dans la direction de l'infogérance et de la transition informatique au sein de grands comptes tels que IBM Services, du secteur bancaire et de la Division Grandes Lignes de la SNCF, je suis à la recherche d'un poste de management fonctionnel et hiérarchique orienté vers la mutation technologique. Passionné de géopolitique et stratégie, je m'oriente désormais vers les entités régaliennes de la République Française. Certification Cybersécurité en cours...

Compétences :

Gouvernance des SI Delivery management Direction de projet ERP, DataCenter, PRA **Management d'équipes multi-culturelles et pluridisciplinaires.**

Externalisation de l'infogérance

Gestion de crise, communication verticale.

Conduite du changement, politique sécuritaire,

Habilitation, gestion des droits.

Gestion des incidents et des changements Processus ITIL et AGILE

Gestion budgétaire et financière

Comités de suivi, de pilotage et stratégique.

Cybersécurité, Réseaux, Cloud, Support

Secteurs: bancaire, retail et transport ferroviaire.

Expériences Professionnelles :

IBM Services Center
Lib

2015 –
aujourd'hui

Directeur de production • IBM Services :

Dans le cadre de l'infogérance des SI de la banque Barclays et de Moët et Chandon constitué des environnements Windows, Citrix, Vmware, Aix/UNIX, cloud et Mainframe :



Management fonctionnel et hiérarchique :

Définition de l'organisation du delivery et les ressources nécessaires; **Management de l'équipe infogérante en responsabilité directe** (17 personnes); Gestion des relations avec les prestataires; Organisation des comités de pilotage et de suivi; Suivi des budgets, des plannings et plans d'actions; Reporting.

Pilotage des activités d'exploitation :

Organisation, optimisation et supervision de l'ensemble de la production :

Identification des impacts de tout changement; Pilotage des mises en production et des évolutions (applications et infrastructures); Garant de la **qualité de service** (disponibilité, sécurité...) selon les contraintes métiers. Suivi de la prise en charge des SI par les équipes infogérantes.

Définition des procédures et des standards : (ITIL)

Définition des procédures d'exploitation et de maintenance selon les normes et bonnes pratiques afin **d'optimiser les performances**; Veille à la cohérence des standards matériels et logiciels du groupe; Contrôle la mise à jour des documentations et procédures; Définir les indicateurs SLA (performance, coût, délai...). Gestion des habilitations et besoin d'en connaître.

Conduite du changement – Evolution ERP :

Collecte et analyse les besoins des utilisateurs; Rédaction des cahiers des charges techniques; Pilote la rédaction et l'exécution des choix stratégiques; Planifie la mise en œuvre des évolutions : Gestion comptable et financière, des agences, des ressources humaines associées, de l'Ecommerce. Gestion stratégique des objectifs de l'entreprise; Évaluation constante de la qualité des solutions livrées proposition des actions correctives
➔ **Garantir l'efficacité de l'ERP (Gains, coûts, Stratégique)**

BARCLAYS



2008 – 2015 CONSULTANT CHEF DE PROJET & INGÉNIEUR QUALITÉ • IBM Partner Word

Dans le cadre de différents projets d'externalisation de l'exploitation Mainframe : Réponses aux appels d'offres; Définition des budgets, les livrables, les jalons et les coûts; Organisation de l'externalisation des processus et de la protection des informations. **Audit managerial DSI.**

Expérience Professionnelle :



2007 – 2008 RESPONSABLE TECHNIQUE DE MAINTENANCE • Hypermarchés

Implémentation du centre de gestion de la maintenance des 116 magasins du groupe; Gestion des incidents et des entretiens préventifs; Recueil et vérification des données; Pilotage des mises en production; Audit des outils; Assure la formation et garantir la sécurité des SI.

2004 – 2007 CONSULTANT EN INFORMATIQUE • MANUCORB Consulting

Apporter conseil et expertise sur les projets web et d'externalisation de Mainframes en avant-vente; Piloter les prestations réalisées auprès des clients (suivi des coûts, des SLA, des plannings...); Mettre en oeuvre les bonnes pratiques ITIL, politique sécurité.

1997 – 2004 CHEF DE PROJET • SNCF Grandes Lignes

Au sein de Division Grandes Lignes de la SNCF et dans le cadre des évolutions majeures des SI de la SNCF (intégration de nouvelles fonctionnalités, passage à l'euro, upgrades matériels et logiciels...):

Chef de projet Supervision Infogérance - 2000-2004

Pilotage de la prestation d'externalisation du pupitre Environnement; Management de l'équipe de 30 personnes; Mise en pratique des processus ITIL (Incident, Change...); Assure le suivi des incidents, des pénalités, des coûts...

Chef de projet migration Helpdesk et Change Management - 2000

Mise en oeuvre un nouveau workflow de gestions des incidents et changements; Recueil des besoins; Redaction des cahiers des charges; Pilote les développements et les recettes; Organise le déploiement et la formation.

Adjoint du chef de l'équipe Supervision - 1998-1999

Mise à jour les procédures d'exploitation et de développement en cohérence avec les standards ITIL; Assurer le suivi des incidents et des changements; Manage l'équipe de pupitreurs (15 personnes) et des prestataires; Gestion de la communication High Level.

Pilote d'exploitation Mainframe - 1997-1998

Assure les opérations de pupitrage sur le système de réservation Voyageurs; Suivi de l'activité et des performances en temps-réel; Définition et mise en oeuvre les actions correctives.

1994 – 1995 SERVICE NATIONAL : Octobre 1994 – Juillet 1995 :

3^{ème} Brigade d'Artillerie – Quartier Kléber – LILLE → Formation MODASA → Hab. CD - Rubis

Compétences Spécifiques :



IHEDN



le cnam

Conservatoire national des arts et métiers



IHEDN



l'ena

2018

63^{ème} CYCLE INTELLIGENCE ECONOMIQUE ET STRATEGIQUE :

Dispositif public d'intelligence économique

Sécurité économique et protection du patrimoine économique

Diplomatie économique, soutien à la compétitivité : développement de l'influence française, soutien à l'export et valorisation de la recherche.

MOOC EPHE 126003 : Cours de l'école de guerre

MOOC CNAM 0138 Questions stratégiques : comprendre et décider dans un monde en mutation par Alain Bauer.

FORMATION SECURITE ECONOMIQUE ET PROTECTION DU PATRIMOINE :

Formation aux risques d'intrusions provenant de puissances ou d'intérêts extérieurs,

Présentation des réponses défensives et offensives prévues au niveau gouvernemental pour contrer ces menaces.

Politique de Sécurité des systèmes d'information (SSI) → DGSi – DGSE – ANSSI – DRSD

FORMATION POLITIQUE CYBERSECURITE – PME-PMI :

Etude des aspects de la mise en place de politique de cybersécurité au sein des TPE/PME/PMI en relation avec les secteurs d'activités sensibles.

Formation à l'école militaire, diligentée par l'ANSSI.

2017

FORMATION CONTINUE PERFECTIONNEMENT :

Gouvernance et transformation des organisations de travail, Bilan managérial, validation des compétences.

Méthodologie de recrutement : Sélection des collaborateurs.

Formation :



SciencesPo



Coursera

2016

CERTIFICATE FOR CYBERSECURITY AND ITS TEN DOMAINS

Formation certifiante sous l'égide de SciencesPo et Coursera sur la prise en charge de la cybersécurité et ses dix vecteurs de sensibilité.

1997

INGÉNIEUR SYSTÈMES

Formation Mainframe IBM & OS, TPF, MVS, VM, UNIX, NT...

1994

BTS INFORMATIQUE DE GESTION

