



JEAN-PIERRE TIHON

DIRECTEUR GENERAL DE RESEAUX (Comité exécutif)

Mobile : **00 32 475 41 19 68**

Adresse mail : jeanpierretihon@yahoo.fr

I. DERNIER PARCOURS PROFESSIONNEL :

- **De 2012 à septembre 2013 : MEZZO DI PASTA (Restauration rapide – leader pâtes fraîches)**

130 restaurants

- **Directeur des Opérations et de la Franchise :**

Suivi des Franchisés, dossiers juridiques, animation du réseau

- **GESTION DE CENTRES DE PROFITS (17) : CHIFFRES D'AFFAIRES 44 millions €**
- **GESTION D'EQUIPES : (50) : DEPARTEMENTS DE SUPPORTS ET EQUIPES OPERATIONNELLES**
- **GESTION DE PROJETS : Mise en ordre du réseau.**

Développements produits, nouveau contrat de franchise, nouvelle procédure de recrutement des franchisés. Contrôle sanitaire, assistance médicale, local marketing, contrôle des normes, création du comité d'enseigne, commission produits, commission Marketing,.....

II. PARCOURS QUICK RESTAURANTS (Belgique et France.)

- ✓ **1980** **Manager restaurant** CA 3250 K€ 70 collaborateurs
- ✓ **1982** **Project Manager** Ouverture du 1^{er} Drive in d'Europe.
Développement nouveaux produits.
- ✓ **1984** **Project Manager Senior** Développement nouvelles normes de travail.
Création de nouveaux types de matériel.
Nouvelle organisation du travail en restaurant.
Charte horaire heure / heure
Mise en place du projet dans les restaurants
Diminution de la masse salariale de 8%.
- ✓ **1986** **Directeur Régional projet Franchise** Création du contrat de franchise.
Création des systèmes de contrôle des franchisés.
Négociations banques pour financer les franchisés.
- ✓ **1987** **Directeur des Opérations** CA 87500 K€ 3000 collaborateurs.
 Missions transversales Contrôle de R&D sur l'évolution.
 Suivi des dossiers juridiques.
 Suivi de la logistique.
 Suivi des achats FOOD
 Missions internationales
 Missions dans les différentes enseignes du groupe GB
- ✓ **1992** **Directeur de la Franchise (France QUICK)** Mise en place du système franchise.

III. EXPERIENCES MARQUANTES.

- ✓ Membre fondateur et vice président de la **Fédération Belge de la Franchise.**
- ✓ Administrateur de la **Fédération Française de la Franchise.**
- ✓ Membre du comité de direction **Quick Belgique** (6 ans)
- ✓ Membre du comité de direction **France Quick** (2 ans)
- ✓ Administrateur de société (SA) de **distribution alimentaire.**(10 ans)
- ✓ Administrateur de société de **consulting.** (Management, Franchise, organisation du travail restauration) (18 ans)
- ✓ Directeur des opérations France et International **Mezzo di Pasta.** (2ans)

IV. SECTEURS D'ACTIVITES PROFESSIONNELLES:

- ✓ **Marketing** Concepteur d'enseigne (2ans) 1971
- ✓ **Pharmaceutique** Responsable logistique approvisionnement chaînes de conditionnement (3ans) 1974
- ✓ **Métallurgie** Responsable du département profilés (4ans) 1978
- ✓ **Restauration Rapide** Directeur des opérations (Belgique) Directeur du réseau de franchise (France) (15ans) 1994
- ✓ **Retail** Franchisé Carrefour (10 ans) 2005
- ✓ **Consulting** Différents secteurs (restauration rapide, retail, industriel, réseaux) (6ans) 2011
- ✓ **Restauration Rapide** Directeur des opérations France et International Mezzo di Pasta. 2013.

V. DIVERSES FORMATIONS :

- ✓ Communication et former les formateurs. (J.M. Jouret)
- ✓ Gestion du temps.
- ✓ Management by objectives.
- ✓ Management interpersonal development. (Van Pevenage)
- ✓ Analyse transactionnelle.
- ✓ Technique de réunion (Adriansen)
- ✓ Time management.
- ✓ Organisation du travail
- ✓ Analyste Work Factor (SMCI)
- ✓ Menu Mix Management (Michaël Claude ex. vice président Burger King)
- ✓ Process management
- ✓ Voyages d'études USA/ UK