

## VALEUR APPOREE

DIFFRENCIATION / INNOVATION  
DIGITAL BUSINESS  
AUGMENTATION DE PERFORMANCE  
EXPLOITATION D'ENTREPRISE  
RESEAU D'ENTREPRISES  
VALORISATION & PROTECTION DU  
PATRIMOINE INFORMATIONNEL  
EXCELLENCE OPERATIONNELLE  
COACHING

## CONTACT

TÉLÉPHONE :  
06 76 01 87 00

SITE WEB :  
[www.stratops.fr](http://www.stratops.fr)

E-MAIL :  
[contact@stratops.fr](mailto:contact@stratops.fr)

**CO@Scale**: Création &  
management d'une communauté  
de consultants/coachs  
indépendants Agile/PMO/UX/UI/UR  
[www.linkedin.com/company/co1scale](http://www.linkedin.com/company/co1scale)  
[coscalegroupe.slack.com](https://coscalegroupe.slack.com)

## SOPHIE DOUAIRE

### DIRECTRICE PROGRAMME DE TRANSFORMATION-EFFICIENCY

Clic [www.Stratops.fr](http://www.Stratops.fr)

DIGITAL BUSINESS/GESTION D'AFFAIRES/EXCELLENCE OPERATIONNELLE/RISQUES/PERFORMANCE

### EXECUTIVE MBA MRSIC MAITRISE DES RISQUES, SURETE, CYBERSECURITE, SOUVERAINETE NUMERIQUE

Autorité de délivrance > Ecole de Guerre Economique (en cours)



### ADMINISTRATEUR D'ENTREPRISE QUALIFIE INDEPENDANT

2019 - Autorité de délivrance > ADAE-ESG Finance

### MASTER TRANSFORMATION DIGITALE DES ORGANISATIONS

2018 - Autorité de délivrance > Business School EMLyon

IOT, CHATBOT, MACHINE LEARNING, DEEP LEARNING, DATA SCIENCE, IA, DIGITAL BUSINESS, INGENIERIE NUMERIQUE.



### ASSESEUR EFQM - AFNOR CERTIFICATION

2018 - Autorité de délivrance > Afnor-Européen Fondation for Quality Management

### CROISSANCE EXTERNE D'ENTREPRISE

2016 - Autorité de délivrance > FUSACQ

### COACH AGILE / SCRUM MASTER & DESIGN THINKING

2016 - Autorité de délivrance > Agilbee IC Agile > ISM ABILWAYS

### LEAN SIX SIGMA

2014 - Autorité de délivrance > EGLIA

### BUSINESS CONSULTANTE NTIC

2002 - Autorité de délivrance > ORT

### FORMATEUR PROFESSIONNEL : INGENIERIE PEDAGOGIQUE ET DE LA FORMATION

2000 - Autorité de délivrance > Acerep R2D Formation

### COMPTABILITE & GESTION DE CENTRE DE PROFIT

1998- Autorité de délivrance > IRFA

### DNSEP NIV ECOLE NATIONALE SUPERIEURE DES BEAUX ARTS DE DIJON

### PARCOURS PROFESSIONNEL

#### DEPUIS 2014 – CONSEIL EN BUSINESS TRANSFORMATION DIGITAL DES ENTREPRISES

[WWW.STRATOPS.FR](http://WWW.STRATOPS.FR)

#### Coaching transformation systémique d'entreprise

- Définition de stratégie orientée business value
- Détection de dysfonctionnements organisationnels et fonctionnels
- Design de processus orienté solution et client
- Intelligence collective guidée et efficacité transverse
- Processus d'assistance au changement et adoption des nouveaux usages
- Marketing stratégique et relationnel
- Intelligence économique
- Gestion des risques

#### Gestion d'affaires

- Contrôle, évaluation de la rentabilité d'établissement
- Suivi de l'activité (Gestion comptable et financière)
- Management d'entreprises en réseau
- Analyse de marché et de concurrence locale
- Relations et politiques commerciales internes et externes
- Coordination d'équipes
- Animation d'assemblée générale

#### TRANSFORMATION DSI, COACHING D'ORGANISATION AGILE@SCALE :

##### GRUPE RENAULT 16 mois

Conseil en management C-Level :

- Conception du dispositif plan de transformation & recommandations IS/IT. Types de profils à recruter, Rôles et responsabilités. Démarche O+KR.
- Aide à la prise de fonction du Manager du plan de Transformation
- Aide à la conception de l'organisation/fonctionnement du pôle Agile@Scale auprès de la directrice du pôle agile.
- Pôle Design/User Research coaching pour la conception de l'offre conseil interne
- des CODIR IS/IT qualité pour la mise en œuvre de l'agilité@scale one team France/Inde.
- pour l'approche control tower. Révision des processus et gouvernance et comitologie
- Conception d'outils et supports méthodologiques.
- Politique de capitalisation Asset Management.

##### GRUPE LA POSTE - CABESTAN 5 mois

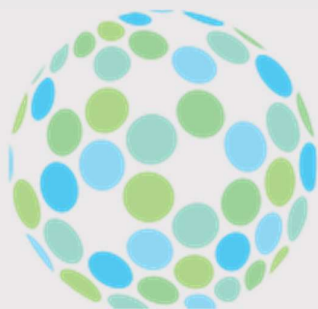
Coaching du Deputy CEO et de la Direction de programme SaFe inspired.

##### GRUPE LA POSTE – COLISSIMO/RELAIS PICKUP 18 mois.

Coaching Direction des Programmes de Livraison. Service Pick Up Relais. Dispositif de conduite du changement pour déploiement auprès de 115000 opérationnels pour la livraison du dernier kilomètre en hors domicile.

**DALKIA FILIALE EDF** 8 mois **Transformation DSIN Groupe et approche orientation numérique :** directeurs, managers. Change. Démarche RGPD.

**BUSINESS CONSULTING** 12 mois diverses missions



## 2012-2014 DIRECTRICE, DE L'ORGANISATION & BUILD SI RETAIL **Groupe ERAM filiale**

schéma directeur, ERP, CRM, E-Commerce, Programme de fidélité, BI, WMS. Gestion P&L. Management de 5 CP en direct et 30 en transverses, 3500 utilisateurs.

- Excellence opérationnelle
- Définition de la feuille de route globale et des livrables,
- Définition et suivi des indicateurs de performance,
- Définition et suivi des plannings de mise en oeuvre,
- Analyse des risques et identification des points d'arbitrage,
- Définition du plan de conduite du changement.
- Orientation rationalisation des processus supply chain
- Mesure de la satisfaction utilisateur

## 2010-2012 MANAGER BUSINESS CONSULTING CPG & RETAIL **CGI Business Consulting**

Missions : Sephora (e-commerce), Relay Groupe (ERP Dynamics for Retail), Carrefour (ERP). Ecommerce & supply chain. Aant vente. Benchmark de solutions. Atelier conception BPMN...

## 2009-2010 CONSULTANTE SENIOR ERP RETAIL **Capgemini**

## 2008-2009 RESP MARKETING INNOVATION CONCEPTS RESEAU DE MAGASINS **SYSTEME U CN**

bio, fleurs, boulangerie, boucherie, traiteur trad. épicerie, PLM, surgelés...

Analyse géomarketing. Design thinking, parcours clients, intelligence collective, veille concurrentielle, business plan. Sourcing et référencement de fournisseurs non marchands. Collaboration avec les agences de design pour la réalisation des concepts et les agence d'agencement pour la réalisation des prototypes et suivi des chantiers.

## 2007-2008 ENTREPRENEURE PORTAIL DEV. DURABLE **planetDurable.com**

## 2005-2007 DIRECTION CENTRALE ACHAT REGIONALE 3PL **E. LECLERC brico/jardi**

Direction/restructuration du service/ rationalisation/ /management de directeurs et d'équipes.

- Gestion, pilotage, excellence opérationnelle, optimisation du modèle économique croissance du CA de 5 à 19M€. Sécurisation des cadres légaux et administratifs : changement de statut juridique. Gestion de la prestation logistique/ supply chain entrepôt 14000m². Management de la qualité. Gestion des flux, négociation contrats cadres locaux, suivi performance des gammes.

## 2002-2005 RESP MARKETING CREATION DE CONCEPTS RESEAU DE MAGASINS. **E.LECLERC CN**

Développement de réseaux Bricolage et Jardinerie. Analyse géomarketing. Design thinking, parcours clients, intelligence collective, veille concurrentielle, business plan. Sourcing et référencement de fournisseurs non marchands. Collaboration avec les agences de design pour la réalisation des concepts et les agence d'agencement pour la réalisation des prototypes et suivi des chantiers.

## 1998-2002 CHEF DE MARCHE BUSINESS UNIT RETAIL **BRICOSTORE CN**

Négociation contrats cadres magasins et Centrale Nationale, sélection & suivi performance des gammes.

## AUTRE : INTERVENANTE FORMATIONS RNCP1:

- Management de la Supply Chain **Cnam**, Paris.
- Business model canvas, **Institut Supérieur Gestion des Affaires**, Paris.
- Achats, **CCI**, Paris.

## COMPETENCES & METHODES

- Cross-Fit Business<sup>®</sup> & Powerfitting Consulting<sup>®</sup> (combo de différentes méthodologies :lean, agile, EFQM,...)
- Management de prestataires, appels d'offres (phygital)
- Direction de Business Unit/ restructuration de service
- Management de programmes/projets complexes et d'équipes en direct ou transverses (70 pers)
- Conception de dispositif de conduite du changement et amélioration continue
- Aide à la prise de poste de directeurs
- Supply chain
- ERP (Dynamics for Retail), CRM (Salesforce), benchmark de logiciels de veille.
- Lean Management, agilité user centric, management 3.0, EFQM, COBIT, Prince2

### MISSIONS CONSULTING EN ORGANISATION & DIRECTION DE SERVICES CENTRAUX



## « La transformation n'est pas une prophétie auto-réalisatrice »



### Pouvez-vous nous en dire plus sur Stratops, son cœur de métier et son positionnement sur le marché ?

Stratops est un cabinet de coaching spécialisé dans les domaines du conseil et des services en intelligence économique et en transformation digitale des organisations. Notre cœur de métier est d'accompagner les conseils d'administration, les dirigeants d'entreprise ou de services pour une action « Upgrade Business Centre ».

### Concrètement que proposez-vous à vos clients ? Quels sont vos forces et vos atouts ?

Notre originalité réside dans l'activation de deux leviers perpendiculaires permettant de garantir une véritable approche systémique : D'une part, en amont, l'intelligence économique, qui va nous permettre d'apporter à nos clients des informations qualifiées, faire des signaux faibles des marchés, un point fort pour leurs affaires, identifier les risques dans leur écosystème ou de l'information grise pour leur faire gagner en efficacité.

D'autre part, en aval, leur stratégie de transformation numérique pour donner naissance à leur « entreprise augmentée ».

La transformation des entreprises n'est pas une prophétie auto-réalisatrice. Aussi, notre rôle est de faciliter l'interopérabilité entre les métiers, et la DSI afin d'améliorer la productivité, l'efficacité globale tout en diminuant les coûts opérationnels. Il s'agit donc d'une transformation de bout en bout, augmentée de vos possibilités spécifiques de croissance.

Pour cela, nous avons principalement 4 objectifs :

- Anticiper et maintenir la souveraineté économique des entreprises de nos clients ;
- Transformer leur organisation autour de la valorisation des actifs immatériels et de leur dématérialisation ;
- Permettre l'écllosion de nouveaux services et usages en s'appuyant sur les possibilités des technologies ;

Rencontre avec Sophie Douaire, qui nous en dit plus sur Stratops, une entreprise créée pour lier intelligence économique, transformation numérique, prévention et R&D.

### Vos perspectives ?

Tout d'abord, continuer à aider les Conseils d'Administration et dirigeants à comprendre les enjeux du numérique, au travers de notre offre de formation « gouverner à l'ère numérique » pour la prévention en cybersécurité, gestion de crise et la croissance digitale. Par ailleurs, nous poursuivons également nos interventions auprès des ETI et PME pour manager leur transformation. Pour cela, nous avons un format par abonnement pour en faciliter l'accès.

### Dans ce cadre, quels sont les principaux challenges auxquels vous faites face et comment les relevez-vous ?

Aujourd'hui, nous avons 4 principaux challenges :

- Une surveillance accrue, pour définir l'avantage compétitif d'un projet stratégique de bout en bout ;
- Prendre en compte l'écosystème étendu de l'organisation ;
- Aider au choix d'outil informatique ;
- Adapter les processus opérationnels internes pour gagner en efficacité sur le marché ;

Proposer de la flexibilité en garantissant la maîtrise de nos ressources et de notre indépendance.

Aussi, nous fonctionnons en entreprise étendue avec un réseau d'autres cabinets afin de répondre à la géométrie variable des besoins de nos clients en conservant la souplesse de petites structures.

### Vos perspectives ?

Tout d'abord, continuer à aider les Conseils d'Administration et dirigeants à comprendre les enjeux du numérique, au travers de notre offre de formation « gouverner à l'ère numérique » pour la prévention en cybersécurité, gestion de crise et la croissance digitale. Par ailleurs, nous poursuivons également nos interventions auprès des ETI et PME pour manager leur transformation. Pour cela, nous avons un format par abonnement pour en faciliter l'accès.

### CONTACT

- contact@stratops.fr ;
- www.stratops.fr ;
- S. Douaire - Associée ;
- 06 76 01 87 00.

### AI > Intelligence Économique, Transformation Numérique & Application d'Entreprises



PRÉSENTATION STRATOPS MOO



## Nouvelle Renault ZOE

La voiture électrique qui ne change rien à votre quotidien et ça change tout !



Jusqu'à  
**395 km**  
d'autonomie WLTP\*

Garantie Nouvelle Renault ZOE : consommations min/max 16kWh/100km - 172/177. Émissions de CO<sub>2</sub> : 0 à l'usage, hors pièces d'usure.

\* Jusqu'à 395 kilomètres d'autonomie WLTP (hors de l'Allemagne) L'offre particulière ZOE Privée (location, selon version et équipement).

