

**Etienne Jacquin**

10 Bd Morland  
75004 Paris

Tél. : 06 63 83 00 99

Mail : [etienne.jacquin@laposte.net](mailto:etienne.jacquin@laposte.net)

<b>Chef de projets innovants IT</b>
-------------------------------------

Ingénieur de l'Ecole Centrale de Nantes, j'ai l'expérience des équipes et des projets innovants d'entreprise, coté métier et coté informatique selon les missions. Mes compétences sont la conduite de projet dans sa globalité (planification, pilotage, reporting) ainsi que la réalisation de l'expression de besoin, analyse, recherche, spécification, test, recette, déploiement, production. J'apporte mes qualités personnelles de réactivité, flexibilité, adaptabilité, bon relationnel, esprit novateur. Je suis disponible pour aider les hommes et les équipes à atteindre leurs objectifs.

- Depuis 02/2019 **Spécification et coordination 100% santé, AXA France**  
Dans le cadre de la réforme RAC 0, élaboration de tableaux des garanties, simulateur de remboursement, discours marketing, outil de vente, documentation, formation des prescripteurs.
- 05/17-12/2018 **PMO Migration SI, Edmond de Rothschild – Siaci Saint Honoré**  
Désimbrication, migration et intégration de systèmes d'information suite à des process de fusions et acquisitions. Pilotage de la relation DSI, métiers, infogérants, prestataires. Suivi des risques, des actions, et des transferts de responsabilité. Fiches projets. Planning MS Project. Construction de tableaux d'avancement des phases préparation, intégration/relocalisation, décommissionnement. Organisation et présentation des ateliers techniques, COTEC, COPRO, COPIL. Rédaction des comptes rendus. Constitution et maintien de la base documentaire. Budget 16 années\*homme. Windows, Exchange, réseau, téléphonie.
- 06/15-06/2017 **PMO + chef de projet, Dexia**  
PMO projets d'infrastructure informatique, suivi de 25 chefs de projets et 50 projets. Chef de projet Identity & Access Management, développeur d'outil d'optimisation et simplification de l'IT. Clarity, Evidian, Usercube, VBA.
- 12/14-04/2015 **Consultant Axynergie chez Geodis**  
Etude de la virtualisation des poste de travail. VDI, master, AppV/XenApp, compatibilités. Amélioration des processus de pilotage de la production informatique infogérée. KPI, ITIL.
- 8/14-11/2014 **Chef de projet Support, RTE**  
Maintien de l'application ITSM HP Service Manager en conditions opérationnelles MCO, prise en compte et traitement des demandes d'évolution, priorités et planning, suivi de la TMA.
- 7/14-8/2014 **Consultant BI, Axa Group Solutions**  
Elaboration d'une offre commerciale BI-GIS à destination des entités AXA dans le monde : architecture technique, catalogue des services, tarification, organisation du delivery.
- 12/13-02/2014 **Consultant Cloud, Beamap**  
Assistance à direction de programme Cloud BNP Paribas. Préparation du kick-off. Organisation du Delivery Center : bénéfices, fonctions, rôles. Planification. Vblock, VMWare.
- 9/13 - 12/2013 **Chef de projet assurance vie individuelle, AXA**  
Animation d'ateliers pluridisciplinaires : juridique, relation clientèle, actuariat, informatique. Elaboration de nouvelles règles de gestion des contrats d'assurance vie individuelle.
- 1/13 - 2/2013 **Consultant SEPA, SFR, Paris-La Défense**

Rédaction d'expression de besoin. Aide à la validation des spécifications. Mandat, SCT, SDD.

- 11/11-11/2012 **Chef de projet Datacenter, Metlife Western Europe**  
Sous la direction de programme américaine, constitution du datacenter pour 5 pays. Protection des données personnelles. Anglais, process, planning, test, coordination, migration infra.
- 9/10-5/2011 **Coordonnateur projet de transformation CCR-Asset Management / UBS**  
Spécification de l'architecture, migration du Datacenter de Paris à Londres.  
Gestion/résiliation des contrats. Coordination 15 personnes IT. Reporting. PCA, BCP/DRP.
- 9/09-8/2010 **Chef de projet au Centre de Compétences Test du Groupe BNP PARIBAS**  
Développement de l'offre de services à destination des entités du Groupe. Réponse à appels d'offre, élaboration de devis, négociation. Recherche de nouveaux clients. Animation/reporting.
- 10/06-3/2009 **Chef de projet Production et Développement, Crédit-Agricole**  
**Dans un centre de production informatique**, sensibilisation des personnels à la démarche ITIL pour améliorer la qualité de service fourni aux utilisateurs. Préparation du comité de pilotage du GIE : indicateurs de performance, plan d'actions.  
**Dans un centre éditeur**, élaboration et rédaction de l'étude fonctionnelle des prêts en devise : formalisation des règles métier et de l'ergonomie, maquettage de l'application.  
*PSNext, Visio, IBM mainframe z/OS MVS TSO JCL DB2 IDMS, Cobol, Pacbase, HTML, Java, VBA*
- 9/03-6/2006 **Industrialisateur du système d'information des Flux Constituants, PSA**  
- Déploiement de logiciels de logistique dans les usines du groupe PSA dans le monde. Environnement critique, lotissement, recette, démarrage, coordination MOA/MOE.  
- Développement d'un outil d'analyse des écarts entre la référence mondiale et les sites de production informatique.  
*Remedy BMC, Tandem Non Stop, Pathway, Tacl, Netbatch, CFT, FTP*
- 1998-2003 **AMOA dans les secteurs du crédit (Société Générale, Banque la Hénin, Dexia, Cetelem) et des assurances (Allianz, MMA).**  
- Direction de projet de transformation d'entreprise.  
- Cartographie des processus métiers, BPM.  
- Conception de la formation et de la documentation. Conduite du changement.  
- Organisation de validations fonctionnelles (stratégie de tests, planification, suivi).  
- Migration applicative, reprise des données, paramétrage.  
*ETL BO SAS, SAB, XML, Harry*
- 1985-1997 **MOE. Chef de projet informatique dans l'industrie (Bull, Sollac, Reckitt, ICI, Danone)**  
- Animation d'une démarche d'amélioration continue de la qualité. Coaching.  
- Elaboration d'un guide de bonnes pratiques de pilotage de projet.  
- Migration, architecture de l'infrastructure et des interfaces d'un système cible.  
- Développement, maintenance, installation d'applications de gestion dans les domaines comptabilité, trésorerie, paie, prise de commande, facturation, stock, expédition. Mise au point d'ERP, JCL, optimisation de batchs, support, astreinte.  
*C, Fortran, Pascal, Access, Cerg, GL+, Pacha, Bull DPS7 GCOS7*

**Métiers** Banque (moyens de paiements SEPA portefeuille commercial, crédit, asset management)  
Assurances Vie individuelle et IARD  
Industrie (développement logiciel de logistique)  
Système d'information (étude/développement, infrastructure), digital, decision management

**Savoir-faire** Gestion de projet  
Rédaction de spécification, planification, pilotage TMA et infogérant, suivi des plans d'actions  
Assistance à maîtrise d'ouvrage

- Interviews utilisateurs, formalisation de besoins
- Rédaction de cahier des charges et études fonctionnelles
- Mise en place d'un processus recette
- Suivi des risques, suivi de la qualité, pilotage

Gestion des relations MOA (maîtrise d'ouvrage) / MOE (maîtrise d'œuvre)

- Mise en place d'une démarche ITIL de qualité de service
- Suivi de projet, PMO (Project manager officer)
- Animation groupes de travail, préparation/participation aux instances (comité de pilotage,

comité projet)

Conception, réalisation, intégration d'applications informatiques, relation éditeur

Conseil Stratégie : - Construction d'une offre Cloud  
- Construction d'une offre BI-GIS

**Savoir-être** Réactif, flexible, adaptable

**Formation et Diplôme** Ingénieur de l'Ecole Centrale de Nantes 1985

**Langues** Anglais, espagnol : courant  
Italien, portugais : intermédiaire  
Allemand : débutant