

## EXPERIENCE PROFESSIONNEL

Depuis Juin 2018	<b>Sopra Banking Software</b> <b>Manager - Direction industrielle / Direction des opérations MEA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Mise en place d'une stratégie industrielle globale pour la zone MEA</li><li>Pilotage des avant ventes et animation de revues de propositions</li><li>Suivi des indicateurs financiers des projets</li><li>Validation du staffing des ressources clés pour les projets critiques</li><li>Gestion des risques et des alertes et mise en place des dispositifs d'action</li><li>Pilotage des instances mensuelles de suivi de la santé des projets avec un focus particulier sur les projets stratégiques</li><li>Participation à la mise en place des plans de formations et de suivi de carrières</li><li>Déploiement des outils groupe au niveau de la zone</li></ul>
2016- 2018	<b>GFI Informatique Maroc</b> <b>Manager des Skill centers Software-Testing &amp; End-To-End Digital</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Responsable du delivery et de la mise en œuvre des outils de production (moyens humains et industriels) sur les skill centers</li><li>Face Off Client pour l'ensemble des prestations des SCs</li><li>Garant de la satisfaction Client et de la tenue des engagements</li><li>Responsable sur la performance opérationnelle des opérations liés aux SCs</li><li>Responsable des ressources et de la logistique des SCs</li><li>Mise en place et déploiement d'une démarche d'amélioration continue</li><li>Contribuer au développement des offres et aux avant-ventes</li><li>Gérer la cartographie des compétences et la pyramide de l'ensemble des collaborateurs</li><li>Responsable de la validation des recrutements, staffing, l'évolution et l'évaluation des collaborateurs</li></ul>
2013- 2016	<b>Capgemini Maroc</b> <b>Manager du centre de service de production au sein de la direction industrielle Capgemini Europe continental</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Pilotage d'une équipe de 60 collaborateurs réparties sur trois sites Maroc, Inde et France en mode Rightshore et sur trois activités : Exécution, Design et helpdesk.</li><li>Gestion d'un budget de plus de 3 M€ en ressources et plateforme.</li><li>Gestion de la pyramide des ressources et des compétences nécessaires</li><li>Gestion et suivi des ressources : recrutement, onboarding, turnover, évaluations de mission, évaluation de performance (gestion de carrière).</li><li>Définition des KPIs nécessaires au suivi et à l'optimisation des coûts de la production</li><li>Garantir le respect des niveaux de service en termes de qualité et délais</li><li>Mesure et suivi de la satisfaction client via des enquêtes et en utilisant la méthode KANO</li><li>Mise en place d'une démarche d'amélioration continue LEAN conformément à la stratégie du groupe</li><li>Piloter les ouvertures des nouveaux pôles sur l'ensemble des projets APPS2</li><li>Design et implémentation des nouveaux services ainsi que la mise à niveau des existants</li><li>Promotion et déploiement des services à l'échelle de Capgemini APPS2</li><li>Garantir l'exécution des catalogues services selon les Services Map et les exigences contractuelles vis-à-vis de la direction industrielle</li><li>Gestion de la relation avec les différents interlocuteurs externes</li></ul>
2009-2012	<b>Capgemini Maroc</b> <b>Responsable du centre de service d'audit et qualimétrie pour le compte de Capgemini France</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Mise en place d'une cellule d'audit de code source se basant sur l'outil <b>CAST</b></li><li>Reporting à la direction industrielle</li><li>Coordination entre les différents intervenants de la cellule marocaine</li><li>Déploiement de la méthode LEAN au niveau de centre de service</li><li>Estimations de charge, affectation et suivi des demandes reçues des différentes entités de Capgemini</li><li>Développement de l'offre Go To Market pour l'ouverture des services CAST aux clients finaux</li><li>Suivi financier du projet</li></ul>

2008-2009	<b>Capgemini Finances et services. France</b> <i>Team leader support et production de versions du logiciel CRIPS (plateforme de gestion des virements grand montant) pour le compte de HSBC et la banque postale.</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rédaction de spécifications techniques détaillées,</li> <li>▪ Rédaction de cahiers de recette et scénarii de non régression,</li> <li>▪ Réalisation de corrections et d'évolutions sur l'application, client et serveur,</li> <li>▪ Réalisation de tests de recette et de non-régression internes,</li> </ul> <i>Consultant senior en technologie et architecture. Capgemini Finances et services France</i>
2007-2008	Développement d'une application de gestion de flux interbancaire et des systèmes de placement (STET) <b>Capgemini Maroc</b> <i>Consultant en technologie et architecture.</i> Développement du portail de l'administration Française : mon.Service-Public.fr
2005-2007	<b>BRAMS Technologie Maroc</b> <i>Ingénieur d'étude et développement</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DMN (Direction de la météo nationale) : Conception, développement, l'installation et la mise en place d'un système de production automatique des bulletins d'alertes et prévisions météorologiques à destination des différents usagers de la DMN.</li> <li>▪ COFARMA (Marjane ONA) : Conception et réalisation d'une solution de gestion des notes de frais et des ordres de mission intégrant des circuits de Workflow</li> <li>▪ COSUMAR : Conception et réalisation d'une solution de gestion des équipements et des immobilisations</li> <li>▪ ARCHOS Conseil : Conception et réalisation d'une solution de synchronisation représentation l'extension mobile du CRM (BramsCRM)</li> </ul>

## FORMATION & CERTIFICATION

2014	ITIL V3 Certified
2012	Capgemini Engagement Manager Level 1 Certified
2006	IBM WebSphere Application Server Certified
2006	Sun Certified Programmer for the Java 2 Platform ( <i>SCJP 1.4</i> )
2000-2005	Master en « Ingénierie des systèmes d'informations distribués et réseaux ». <i>Université de Franche Comte. Besançon, France</i>
1998-1999	Baccalauréat Sciences mathématiques. ( <i>Lycée Moulay Driss Fès</i> )

## LANGUES

Arabe : Maternelle
Français : Bilingue
Anglais : Intermédiaire