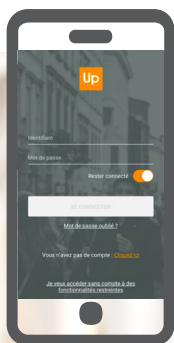


MonEspaceUp

L'appli mobile



TÉLÉCHARGER L'APPLICATION MONESPACEUP



Pour suivre et gérer vos dépenses liées à votre carte Chèque Déjeuner ou Cadhoc, **téléchargez l'application MonEspace Up** et profitez de nombreux avantages en toute mobilité.



LES FONCTIONS ESSENTIELLES



AJOUTER / ACTIVER UNE CARTE

Vous pouvez à tout moment ajouter une carte Chèque Déjeuner et / ou Cadhoc en **saisissant simplement le numéro** au recto de la carte et le code d'activation / mot de passe temporaire reçu par courrier postal.



FAIRE OPPOSITION À VOTRE CARTE

En cas de perte ou de vol, 24h/24 7j/7 vous pouvez bloquer votre carte en un clic depuis votre mobile. Elle sera désactivée en attendant son remplacement.



CONSULTER VOS TRANSACTIONS

Vous visualisez en un clin d'œil vos transactions :

- > Vos dépenses, en noir.
- > Vos changements, en vert.
- > Vos transactions refusées, en rouge.



CONTACTER CHÈQUE DÉJEUNER

Vous pouvez facilement nous contacter dans la rubrique « Nous contacter ».

- > Accéder facilement à la FAQ
- > Accéder à un formulaire de contact
- > Accéder à son assistance bénéficiaire

LES FONCTIONS ADDITIONNELLES



L'application mobile Mon espace Up
répond aux besoins de nos utilisateurs
Chèque et Carte



NOMBREUX SERVICES



NOMBREUX AVANTAGES



PLUS INTUITIVE



MAÎTRISER SON SOLDE en temps réel

Vous visualisez vos deux soldes :

- > **Solde global**
- > **Solde quotidien**

Solde global visible dès la page
d'accueil.



ACTIVER LES NOTIFICATIONS

Dans vos paramètres de
l'application, activer les notifications
et recevez - en cas de transactions
refusées - un **SMS** identifiant la
cause du refus (solde insuffisant,
plafond des 19€ journalier dépassé,
commerçant non affilié...).



ACCÈDER À SON COMPTE

> Connectez-vous à votre espace
personnel en renseignant **vos**
identifiant / mot de passe pour
accéder à l'ensemble de vos
données.



DEMANDER LE RENVOI DU CODE PIN

Vous pouvez demander le renvoi de
votre code PIN directement depuis
l'application mobile (disponible pour
les bénéficiaires d'une carte 2ème
génération).



LOCALISER UN COMMERÇANT

Retrouvez rapidement les
commerçants où vous pourrez utiliser
vos Chèques Déjeuner. Grâce à
la géolocalisation et au moteur de
recherche, Up vous indique où vous
pourrez vous restaurer.
> L'outil est aussi accessible depuis
un ordinateur ou une tablette via :
ou-cheque-dejeuner.fr



SE CONNECTER EN UN SEUL GESTE

Le capteur d'empreinte digitale Touch ID
vous permet de vous connecter à votre
espace en toute simplicité. Posez votre
doigt sur l'empreinte dessinée et accédez
à votre espace personnel.

* La fonctionnalité Touch ID est disponible sur l'iPhone 5s ou modèle
ultérieur, l'iPad (5e génération ou modèle ultérieur), l'iPad Pro, l'iPad Air 2
ou modèle ultérieur et l'iPad mini 3 ou modèle ultérieur.



GÉRER LE SANS CONTACT

Le sans contact est directement
activé sur votre carte Chèque
Déjeuner. Si vous ne souhaitez
pas en profiter, rendez-vous dans
vos paramètres pour décocher la
fonctionnalité.

LES UTILISATEURS SANS COMPTE



FAQ

Les réponses aux questions les
plus fréquentes.



BONNE JOURNÉE

Accès à des bons plans, réductions
exclusives et cadeaux.



FACEBOOK

[https://www.facebook.com/
Cheque.Dejeuner.France](https://www.facebook.com/Cheque.Dejeuner.France)