

Mutualisé : Généralité mail mutualisé OVH

Table des matières

Table des matières	1
Rappel des paramètres POP - IMAP	3
Rappel Authentification	3
Configuration POP	3
Configuration IMAP	4
Tutoriaux	4
Windows	4
Mac	4
Outlook	5
Autre	5
Webmail	5
Accès	5
Enregistrement MX	5
Valeurs	6
Limitation de l'offre	6

Mutualisé : Généralité mail mutualisé OVH

Généralité	6
Aide	6
Offre MxPlan ?	7
Comment augmenter le quota de mon adresse e-mail ?	7
Comment créer mon adresse e-mail ?	8
Comment modifier le mot de passe de mes adresses e-mail ?	8
Comment configurer mes adresses e-mail ?	9
Comment configurer les listes de diffusion (mailing-lists) ?	9
Comment consulter les messages d'un compte ?	9
Comment créer une redirection e-mail ?	9
Comment mettre en place ou supprimer un répondeur ?	9
Comment récupérer une sauvegarde des e-mails ?	10
Diagnostic	10
Que vérifier dans le cas d'un souci d'e-mail ?	10
Gestion du spam OVH	11

Mutualisé : Généralité mail mutualisé OVH

Vous trouverez dans ce guide différentes informations concernant les e-mails mutualisés chez OVH.

Retrouvez nos [différents guides mutualisés/hébergement Web](#) disponibles.

Rappel des paramètres POP - IMAP

Rappel Authentification

Il est nécessaire que le **serveur sortant** soit authentifié afin d'envoyer sans erreur vos e-mails.

Vous pourriez sinon rencontrer cette erreur :

```
"553 sorry, that domain isn't allowed to be relayed thru this MTA (#5.7.1)"
```

➡ Vérifiez que dans votre client de messagerie l'authentification SMTP pour les messages sortants soit activée.

Configuration POP

Voici les informations à retenir pour la configuration d'un compte e-mail **POP**.

Configuration **POP** avec sécurisation SSL **activée** ou **désactivée** :

Adresse Email : Votre adresse e-mail mutualisée entière.

Mot de passe : Le mot de passe que vous avez défini dans [l'espace client](#).

Nom d'utilisateur : Votre adresse e-mail mutualisée entière.

Serveur entrant : Le serveur de réception des e-mails : **SSL0.OVH.NET**

Port serveur entrant : Le port du serveur entrant : **995** ou **110**

Serveur sortant : Le serveur d'envoi des e-mails : **SSL0.OVH.NET**

Port serveur sortant : Le port du serveur sortant : **465** ou **587**

Les ports **110** et **587** correspondent à la sécurisation SSL **désactivée**.

Les ports **995** et **465** correspondent à la sécurisation SSL **activée**.

➡ Vous devez obligatoirement activer l'authentification du serveur sortant SMTP.

Ports	SSL activé	SSL désactivé
Entrant	995	110
Sortant	465	587

Mutualisé : Généralité mail mutualisé OVH

Configuration IMAP

Voici les informations à retenir pour la configuration d'un compte e-mail **IMAP**.

Configuration **IMAP** avec sécurisation SSL **activée** ou **désactivée** :

Adresse Email : Votre adresse e-mail mutualisée entière.

Mot de passe : Le mot de passe que vous avez défini dans [l'espace client](#).

Nom d'utilisateur : Votre adresse e-mail mutualisée entière.

Serveur entrant : Le serveur de réception des e-mails : **SSL0.OVH.NET**

Port serveur entrant : Le port du serveur entrant : **993** ou **143**

Serveur sortant : Le serveur d'envoi des e-mails : **SSL0.OVH.NET**

Port serveur sortant : Le port du serveur sortant : **465** ou **587**

Les ports **143** et **587** correspondent à la sécurisation SSL **désactivée**.

Les ports **993** et **465** correspondent à la sécurisation SSL **activée**.

⇒ Vous devez obligatoirement activer l'authentification du serveur sortant SMTP.

Ports	SSL activé	SSL désactivé
Entrant	993	143
Sortant	465	587

Tutoriaux

Windows

⇒ Un guide de configuration est disponible concernant Windows 8 :

[Mail Mutualisé : Guide configuration sous Windows 8](#)

⇒ Un guide de configuration est disponible concernant Windows Phone :

[Mail Mutualisé : Guide configuration Windows Phone](#)

⇒ Un guide de configuration est disponible concernant Windows Mail :

[Mail Mutualisé : guide configuration Windows Mail](#)

Mac

⇒ Un guide de configuration est disponible concernant Mail de Mac :

[Mail Mutualisé : Guide configuration Mail de MAC](#)

⇒ Un guide de configuration est disponible concernant l'iPad :

[Mail Mutualisé : Guide configuration sous iPad](#)

⇒ Un guide de configuration est disponible concernant l'iPhone :

[Mail Mutualisé : guide configuration iPhone](#)

Mutualisé : Généralité mail mutualisé OVH

Outlook

⇒ Un guide de configuration est disponible concernant Outlook 2007 :

[Mail Mutualisé : guide configuration Outlook 2007](#)

⇒ Un guide de configuration est disponible concernant Outlook 2010 :

[Mail Mutualisé : Guide configuration Outlook 2010](#)

⇒ Un guide de configuration est disponible concernant Outlook 2013 :

[Mail Mutualisé : Guide configuration Outlook 2013](#)

⇒ Un guide de configuration est disponible concernant Outlook 2011 (MAC) :

[Mail Mutualisé : Guide configuration Outlook 2011 sur Mac](#)

Autre

⇒ Un guide de configuration est disponible concernant Thunderbird :

[Mail Mutualisé : guide de configuration pour Thunderbird](#)

⇒ Un guide de configuration est disponible concernant un téléphone sous Android :

[Mail Mutualisé : Guide configuration d'un téléphone mobile sous Android version 4.4](#)

⇒ Un guide de configuration est disponible concernant BlackBerry :

[Mail Mutualisé : Guide configuration BlackBerry](#)

⇒ Un guide de configuration est disponible concernant une tablette sous Android :

[Mail Mutualisé : Guide configuration sous tablette Android](#)

⇒ Un guide de configuration est disponible concernant Gmail :

[Mail Mutualisé : guide configuration d'un e-mail mutualisé OVH sur l'interface de Gmail](#)

Webmail

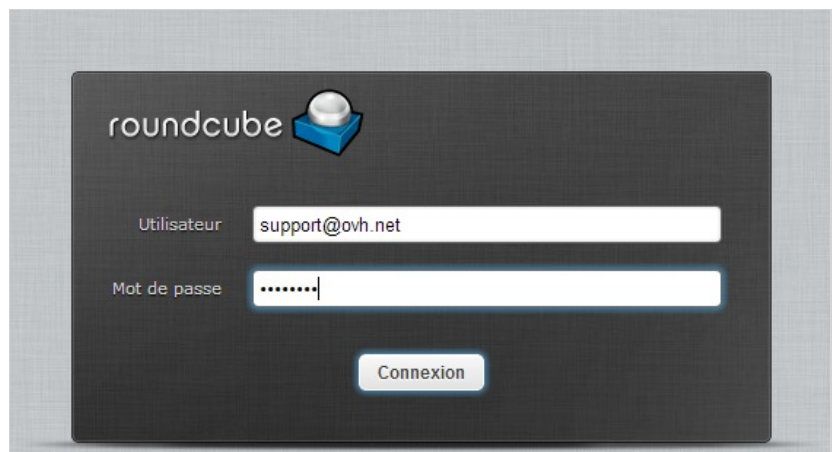
Accès

Il vous est possible d'envoyer vos e-mails et de les recevoir via notre interface Webmail à l'adresse :

<http://webmail.ovh.net/>

Un guide est disponible pour vous aider à prendre en main le webmail :

[Webmail : Guide utilisation RoundCube](#)



Enregistrement MX

Mutualisé : Généralité mail mutualisé OVH

Valeurs

Si vous utilisez l'offre e-mails mutualisés comprise dans votre hébergement, ou via l'offre MxPlan, vous devez utiliser les enregistrements MX d'OVH.

Pour cela trois configurations sont possibles :

- ➔ **mx0.ovh.net** : Pas de protection;
- ➔ **mx1.ovh.net** et **mx2.ovh.net** : anti-spam simple;
- ➔ **mx3.ovh.net** et **mx4.ovh.net** : anti-spam + antivirus.

Vous devrez donc modifier ces enregistrements dans votre Zone DNS.

- ➔ Si vos serveurs DNS sont gérés par un prestataire externe, nous vous invitons à le contacter afin d'effectuer la modification de ces champs.

Si les serveurs DNS utilisés sont les serveurs DNS mutualisés d'OVH, dans ce cas il vous est possible de les modifier dans l'espace client.

Pour cela rendez-vous dans votre espace client.

Limitation de l'offre

Généralité

Ces différentes limites peuvent être dépassées pour des besoins professionnels grâce à [l'offre Exchange 2013](#).

Limites d'envoi

200 e-mails / heure / compte et **300 e-mails / heure / IP**.

Quota des boîtes e-mails

Chaque adresse e-mail à un quota limite de **5 Go**.

Taille maximum des pièces jointes

Les pièces jointes à vos e-mails auront une taille maximum de **20 Mo** avec le webmail, **100 Mo** via un client lourd de messagerie.

Maximum de personnes en copie d'un e-mail

Chaque e-mail envoyé pourra avoir en copie au maximum **20** adresses e-mail. Un e-mail envoyé avec 20 personnes en copie comptera au total pour 20 e-mails envoyés.

A savoir

- ➔ En souscrivant à l'offre MxPlan, vous ne bénéficiez pas d'un ajout de comptes e-mail, mais d'une substitution de comptes.

Exemple : Si vous avez un perso2014 (10 comptes pop autorisés) et vous souscrivez à un "MxPlan 100", alors vous aurez droit à 100 comptes pop et non 110.

- ➔ Tout MxPlan est livré avec une adresse "**postmaster@**". Cette adresse ne peut être modifiée, et n'est pas comptabilisée dans le nombre de compte e-mail.

Exemple : Si vous achetez un MxPlan 5 vous avez donc en plus de votre postmaster@ , 5 boîtes e-mail dont 5 configurables à votre nom.

Aide

Mutualisé : Généralité mail mutualisé OVH

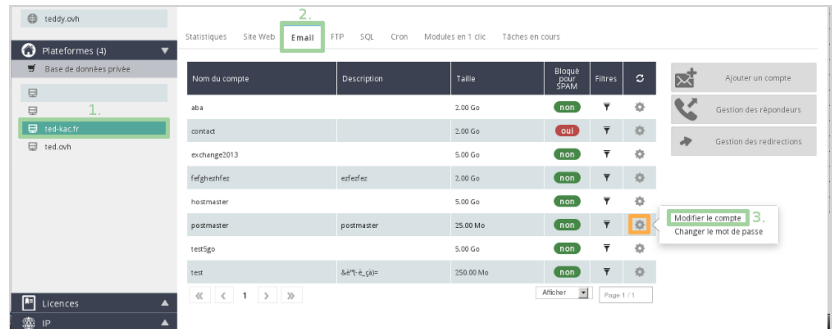
Offre MxPlan ?

Un guide est disponible concernant l'offre MxPlan : [Mail Mutualisé : l'offre mxplan - solution e-mail seul](#)

Comment augmenter le quota de mon adresse e-mail ?

Pour tout hébergement mutualisé, ou pour les offres MxPlan, vous pouvez augmenter la taille de vos comptes e-mails de 25 Mo à 5Go.

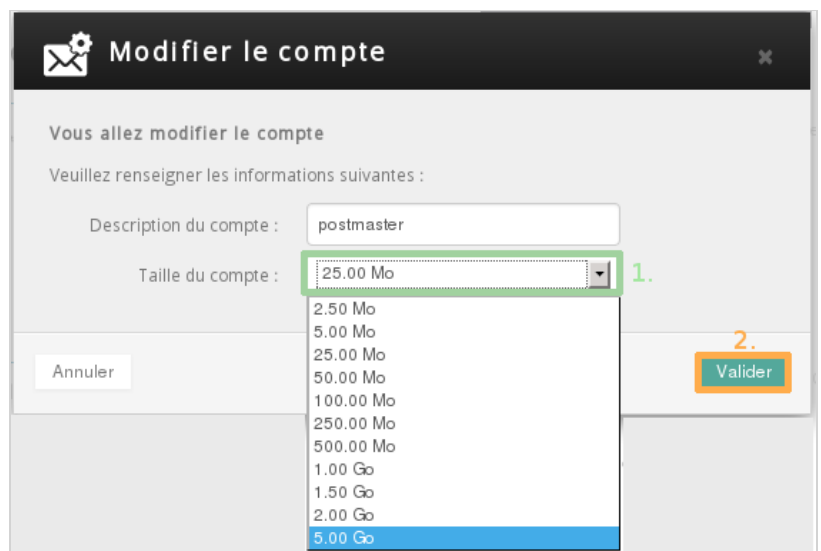
Il vous est possible dans votre [espace client](#) d'augmenter le quota de votre adresse e-mail.



➔ Pour cela dans un premier temps, sélectionnez votre plateforme, rendez-vous dans "Email" -- "Modifier le compte" en cliquant sur l'engrenage à côté de l'e-mail que vous souhaitez modifier.

➔ Sélectionnez le quota souhaité pour le compte e-mail concerné.

➔ Cliquez sur "Valider" pour confirmer votre demande.



Une notification va apparaître afin de vous indiquer que la modification est actuellement en cours.

Votre compte email est en cours de modification. L'opération sera effective d'ici 5 à 10 minutes.

L'opération peut prendre de 5 à 10 minutes.

Mutualisé : Généralité mail mutualisé OVH

Qu'est-ce que c'est le quota ?

Votre compte e-mail dispose d'un espace d'une taille spécifique. Quand nous parlons de quota, il s'agit donc de cet espace alloué à votre compte e-mail sur notre serveur e-mail.

Où voir le quota ?

Directement sur le serveur e-mail, par exemple via le [webmail](#). Cette interface vous donne directement accès au serveur, vous pouvez voir votre quota. Lorsque vous consultez votre courrier, votre logiciel de messagerie retire les mails du serveur, et les stocke sur votre machine. Les personnes qui utilisent exclusivement des logiciels de courrier comme Outlook ont rarement un overquota, à moins d'avoir activé l'option "[laisser une copie du message sur le serveur](#)".

C'est quoi un overquota ?

Lorsque vous dépassez la taille allouée à votre compte, le serveur e-mail n'est plus dans la capacité de recevoir votre courrier. Il refuse donc le nouveau courrier entrant et ajoute la mention d'information : "[user is over quota](#)" pour l'expéditeur.

Comment faire descendre mon quota ?

Supprimer : Il suffit de supprimer des fichiers que vous stockez sur votre serveur e-mail via le [webmail](#). Si vous le faites via l'interface du webmail, il ne faut pas oublier de vider la poubelle aussi, dans laquelle les messages supprimés sont une dernière fois retenus, au cas où vous auriez supprimé un mauvais message.

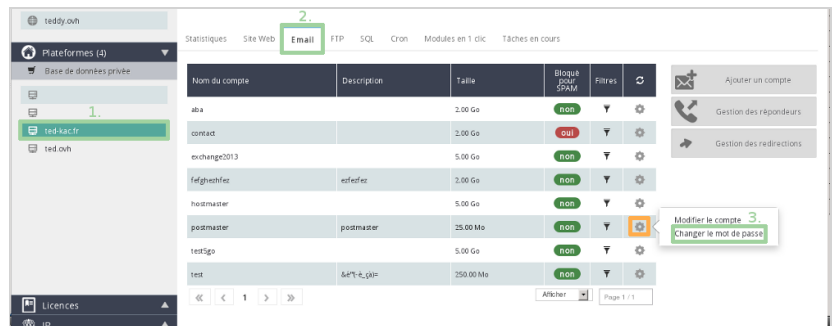
Comment créer mon adresse e-mail ?

Retrouvez notre guide vous expliquant comment créer votre adresse e-mail :

[Mail Mutualisé : Guide création d'une adresse e-mail](#)

Comment modifier le mot de passe de mes adresses e-mail ?

➔ Pour cela dans un premier temps, sélectionnez votre plateforme, rendez-vous dans "Email" -- "[Changer le mot de passe](#)" en cliquant sur l'engrenage à côté de l'e-mail que vous souhaitez modifier.



➔ Renseignez le nouveau mot de passe, et confirmez-le.

L'ancien mot de passe n'est pas nécessaire.

Attention le mot de passe doit respecter certaines conditions :

- ➔ Minimum 9 caractères.
- ➔ Maximum 30 caractères.
- ➔ Aucun caractère accentué.

Cliquez sur "[Valider](#)" pour terminer la modification de votre mot de passe.

La modification de votre mot de passe peut prendre quelques minutes avant d'être effective.



Modifier le mot de passe du compte

Vous êtes sur le point de modifier le mot de passe de votre compte
Voulez-vous continuer ?

Mot de passe : *

Confirmation : *

Attention, le mot de passe doit respecter les conditions suivantes :

- Minimum 9 caractères
- Maximum 30 caractères
- Aucun caractère accentué

Annuler Valider

Mutualisé : Généralité mail mutualisé OVH

Comment configurer mes adresses e-mail ?

Plusieurs guides sont à votre disposition pour vous aider à configurer votre adresse e-mail, sur vos différents logiciels de messagerie.

Vous pouvez les consulter via ce lien :

⇒ [Guides configuration e-mail.](#)

Comment configurer les listes de diffusion (mailing-lists) ?

Une liste de diffusion ou mailing-list est une adresse e-mail qui renvoie les messages reçus à une liste d'adresses e-mail, qui peuvent être chez OVH ou chez un autre prestataire.

Le fonctionnement d'une mailing-list est un peu plus complexe que celui des autres types d'adresses e-mail.

Pour savoir comment administrer une mailing-list :

⇒ [Guides configuration des listes de diffusion.](#)

Comment consulter les messages d'un compte ?

Vous avez deux possibilités :

⇒ Passer par nos interfaces webmail. Pour cela, allez sur le [Webmail](#), choisissez l'interface RoundCube, entrez votre adresse e-mail complète et votre mot de passe (voici un [guide concernant RoundCube](#) pour vous aider).

⇒ Utiliser un logiciel de messagerie. Pour savoir comment configurer votre logiciel de messagerie :

[Guides configuration e-mail.](#)

Comment créer une redirection e-mail ?

Vous désirez rediriger vos adresses e-mail vers une autre ?

Voici un guide qui vous aide à mettre en place ce type de redirection :

⇒ [Création redirection e-mail.](#)

Comment mettre en place ou supprimer un répondeur ?

Vous désirez créer un répondeur pour vos adresses e-mail ?

Voici un guide pour vous aider à le réaliser :

⇒ [Création répondeur e-mail.](#)

Mutualisé : Généralité mail mutualisé OVH

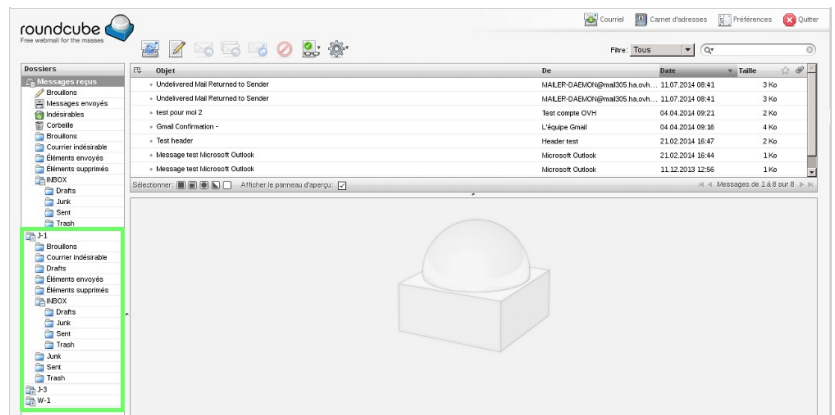
Comment récupérer une sauvegarde des e-mails ?

Vous désirez récupérer un e-mail supprimé par erreur ?

Sachez que via les offres e-mails mutualisés d'OVH, **une sauvegarde** jusqu'à une semaine peut être consultée.

Pour cela vous devez accéder à la [Time Machine](#).

Contrairement au *webmail classique*, on voit apparaître sur le côté gauche de nouveaux dossiers :



- ➔ **J-1** (Il s'agit de la sauvegarde réalisée la nuit même aux environs de 4h du matin)
- ➔ **J-3** (Il s'agit d'une sauvegarde datant de 72h)
- ➔ **W-1** (La sauvegarde de la semaine précédente - attention il s'agit de la sauvegarde faite dans la nuit du dimanche au lundi et pas d'un J-7)

Dans ces dossiers il est possible de récupérer d'ancien e-mail présent sur le serveur.

Un simple glisser-déposer des e-mails vers le dossier actuelle permet de les récupérer.

Ne peut être récupéré que les e-mails qui étaient présents sur le serveur. Les e-mails supprimés du serveur par un logiciel de messagerie au-delà de la semaine de backup ne seront pas accessibles.

Diagnostic

Que vérifier dans le cas d'un souci d'e-mail ?

En cas de souci sur les envois ou la réception de vos e-mails, voici quelques points possibles à vérifier :

- ➔ **Mon offre e-mail est-elle active ?** Pour que vos e-mails soit fonctionnels, vous devez posséder une offre e-mail active. Si vous possédez des e-mails associés à une offre d'hébergement, vérifiez qu'elle ne soit pas expirée. Il vous est possible de voir cette information directement dans l'espace client. Au même titre votre nom de domaine doit lui aussi être actif.
- ➔ **Les e-mails sont-ils fonctionnels depuis le webmail ?** Afin de vous assurer que le souci n'est pas lié à une erreur de configuration, réalisez un test d'envoi et de réception directement via le webmail d'OVH. Si tout fonctionne correctement, vérifiez la configuration de votre logiciel via les guides mis à votre disposition.
- ➔ **Vous ne pouvez pas vous connecter au webmail ?** Assurez-vous d'avoir le bon mot de passe, si nécessaire il vous est possible de le modifier. Pour cela reportez-vous aux questions précédentes de ce guide.
- ➔ **Une tâche travaux est-elle en cours sur mon service ?** Il vous est possible de vérifier les différentes tâches travaux actuellement en cours sur [cette page](#).
- ➔ **Le pointage de mon nom de domaine est-il correct ?** Vérifiez que votre nom de domaine utilise correctement les serveurs e-mails (Enregistrement de type MX) de l'offre e-mail d'OVH.

Mutualisé : Généralité mail mutualisé OVH

Gestion du spam OVH

A savoir

Il est possible que vous receviez directement dans votre boîte de réception du spam.

Dans ce cas, pensez à vérifier ces différents points :

- ➡ Les serveurs e-mails de mon nom de domaine sont-ils [configurés avec l'anti-spam](#) ?
- ➡ Les e-mails sont-ils tagués en tant que spam ?

*Si vos e-mails ont dans leur titre **[spam]** alors ils sont correctement tagués par notre anti-spam, il vous appartient de créer une règle afin de les rediriger vers un dossier courrier indésirable par exemple.*

Même tagués en tant que spam ou virus, vos e-mails ne sont pas automatiquement supprimés de nos serveurs, dans le but d'éviter les faux positifs (e-mail tagué en spam alors qu'il est légitime selon vos critères).