



Vizir

Présentation - 2018



46%^{*}

des emplois seront remplacés ou
profondément modifiés par l'automatisation.

La technologie permet d'automatiser des emplois de plus en plus qualifiés :
services financiers, relation clients, services professionnels.

^{*}

[Rapport de l'OCDE](#), 2018

Les entreprises qui mettent en place une stratégie d'automatisation **augmentent leur avantage concurrentiel** car :



Améliorer l'expérience client

Elles augmentent les possibilités des utilisateurs (réponses 24/7, services connectés)



Réduire les coûts

Elles automatisent des tâches jusqu'ici effectuées par des humains, réduisant donc les coûts des entreprises.

⊘ UX

Ces programmes doivent être accessibles sans interface, c'est à dire par la voix ou par le texte





Vizir est une application web qui permet aux entreprises de créer et manager des agents conversationnels qui automatisent le travail humain.

USAGES ADRESSÉS

CHATBOTS QUI AUTOMATISENT

Automatisation des ventes

Automatiser l'avant-vente (conseil, recommandation) jusqu'à la prise de commande (paiement) et au suivi commande.

Automatisation du recrutement

Automatiser le premier entretien RH, l'objectif est de scorer le candidat pour le faire passer à l'étape suivante le cas échéant.

Automatisation des processus métiers

Automatiser des process métiers archaïques, manuels, parfois papier, pour gagner en efficacité et en traçabilité.

Automatisation du support

Automatiser le niveau 1 du support client ou collaborateur, permettre le traitement d'un flux plus important de sollicitation avec un service humain à plus haute valeur ajoutée.

TECHNOLOGIE

LES BRIQUES ESSENTIELLES DE VIZIR



1. Compréhension

Algorithmes NLU (Rasa.ai, open-source) qui transforment une entrée en langage naturel en fichier structuré (intent, entity).

[Comment ça marche ?](#)



4. Empathie

Adapte le message du bot en fonction de la mémoire.

[Comment ça marche ?](#)



2. Mémoire

Stocke l'ensemble des interactions d'un utilisateur, ainsi que le statut complet de la conversation.

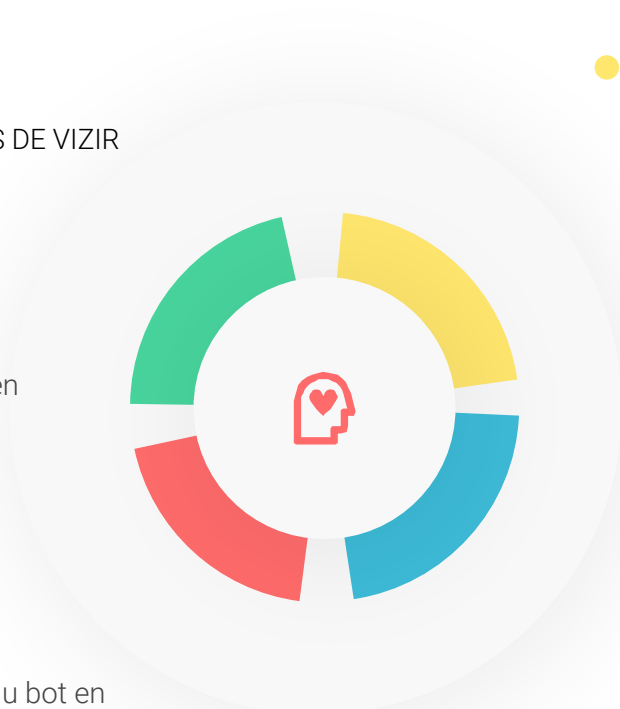
[Comment ça marche ?](#)



3. Logique

Décide de la prochaine action à effectuer en fonction de la compréhension du texte et de la mémoire.

[Comment ça marche ?](#)





PRODUIT

CRÉATION ET GESTION DE CHATBOT

NLU



Paramétrez votre NLP et faites-la évoluer dans le temps pour la rendre plus intelligente.

Objectifs

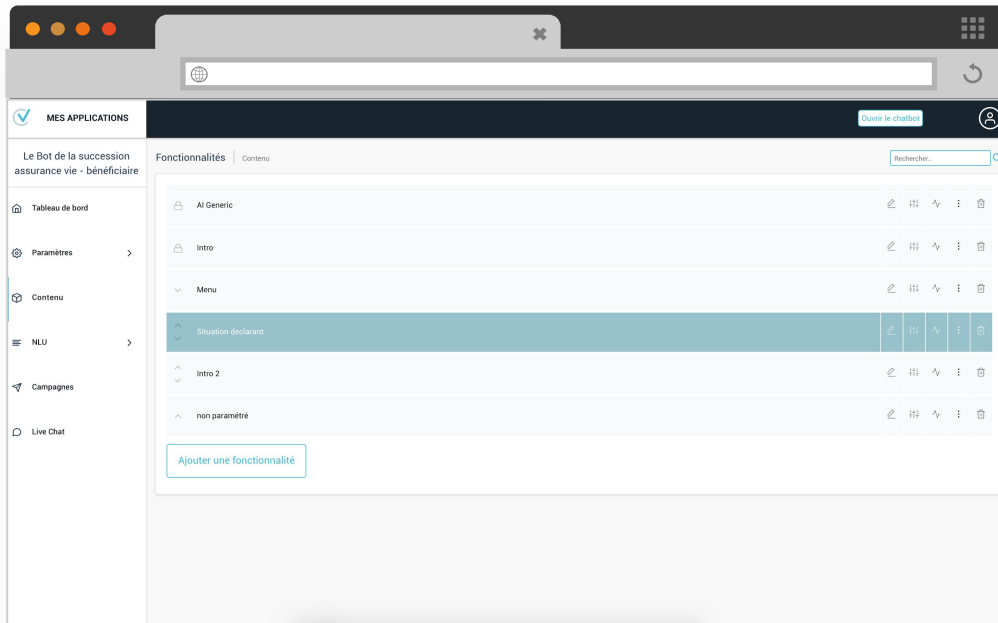


Définissez les objectifs du chatbot, insérez votre contenu et paramétrez la logique

Actions



Paramétrez les actions de votre chatbot (API, discussion instantanée).



Campagnes

Planifiez des envois de notifications push en fonction des profils utilisateurs



Live chat

Retrouvez le détail des conversations et échanger en direct avec vos utilisateurs



Statistiques

Créez votre tableau de bord personnalisé et suivez les performances du chatbot



Benoît Guivarch - CTO
Mines - Berkeley - Audencia



Thomas Maître - CEO
Audencia - IIM Bangalore



Dino Mujkic - Ingénieur Machine learning
Northwestern - Polytechnique Lausanne



Romain Pierrillas - Développeur front
IFOCOP - O'Clock



Michael Coumes - Développeur front
IUT Cachan - CNAM

Experts du dialogue homme machine.

Fondateurs associés depuis 2013.

Business Angels - Advisory Board



Luc Bretones - EVP Orange Technocentre
Directeur innovation Orange worldwide
Investisseur depuis 2017



Julien Mechin - Fondateur, Creads.fr
Leader européen du design as a service
Investisseur depuis 2015

CLIENTS

DSI + DIR MÉTIER



Automatisation
des ventes



Automatisation
du help desk



Automatisation
des process



Automatisation
du recrutement



BNP PARIBAS CARDIF

SIMPLIFIER LE PROCESS DE SUCCESSION

Mise en place d'un chatbot sous format web à destination des conseillers bancaires et des clients BNP Paribas qui permet de fluidifier le process de succession.

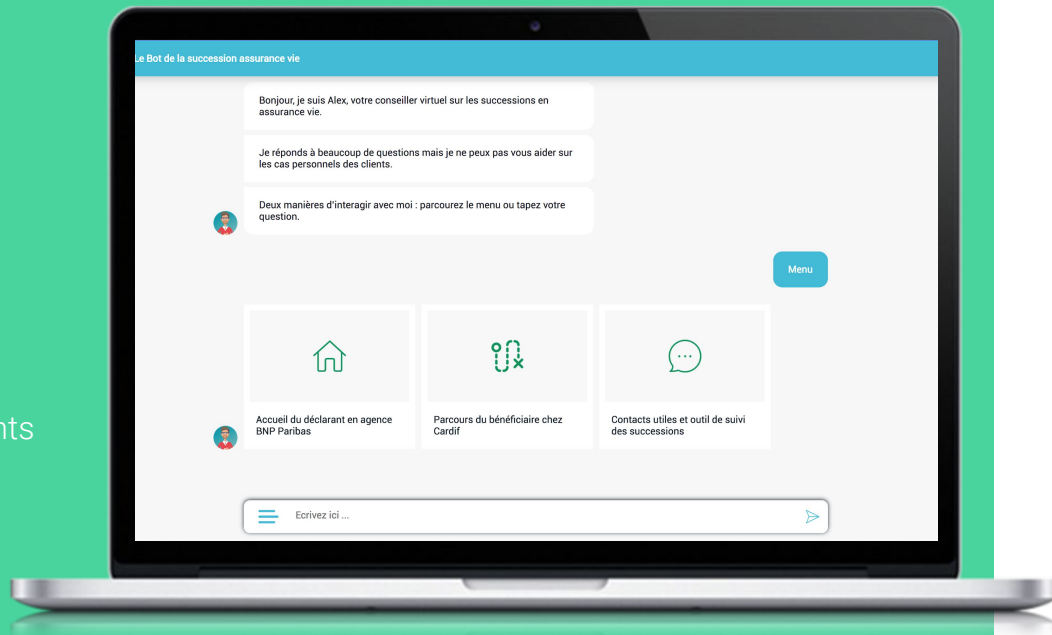
Technologies utilisées

Maintien du contexte, API, NLP (100+ intents), live chat, scénarios guidés.

Statistiques

Disponible pour les conseillers bancaires et les clients Cardif

Lien d'utilisation
bit.ly/bonjouralex



INTELZIA

AUTOMATISER LE RECRUTEMENT DE CONSEILLERS DIGITAUX

Intelcia est un centre d'appel leader dans le digital et recrute de nombreux conseillers toute l'année (effectif : +30 000). Ce chatbot Messenger pré-qualifie les candidats.

Technologies utilisées

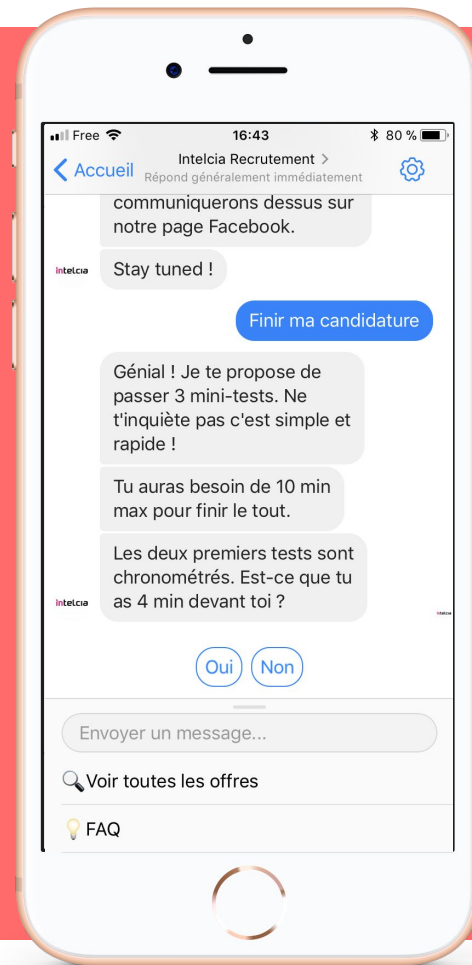
Maintien du contexte, API, NLP (40+ intents), scénarios guidés.

Statistiques

5000 candidatures complètes sur le premier mois.

Lien d'utilisation

m.me/intelciarecrutement



PÔLE EMPLOI

CRÉER UN PROCESS DIGITAL POUR LES ÉQUIPES INTERNES

Création d'un chatbot web qui permet aux responsables digital de tracker puis raccourcir des URL d'offres d'emplois diffusées en ligne.

Technologies utilisées

API, scénario, dashboard.

Statistiques

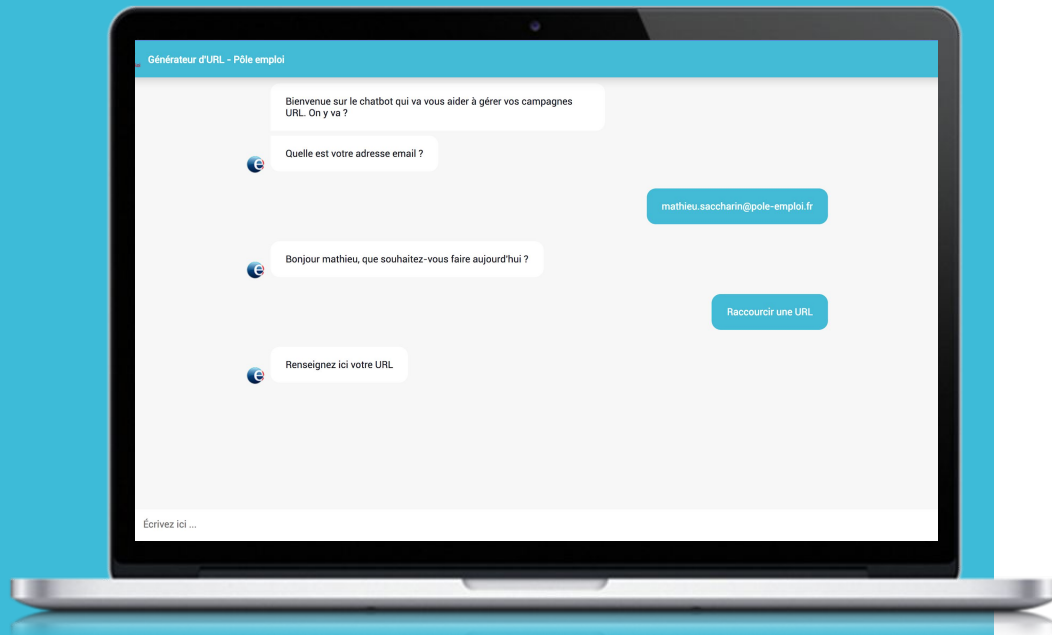
20 utilisateurs en 1 mois.

39 campagnes pour 219 liens créés.

Lien d'utilisation

[Voir le produit](#)

(Nécessite une adresse email Pôle Emploi pour démarrer
(usage interne uniquement))





PLUS D'INFOS ?

CONTACTEZ-NOUS



Paris - 5, rue de Rochechouart, 75009, Paris
HQ - 18 sur les Prés d'Illay, 39130, Le Frasnois



thomas@vizir.co



www.vizir.co

[< retour](#)

1. FONCTIONNEMENT DE LA NLU

COMPRÉHENSION DU LANGAGE NATUREL

Hello, j'ai besoin d'un nouveau contrat pour Renault

intent

La NLP détecte l'intention de l'utilisateur.
En l'occurrence, c'est créer un nouveau contrat

entity

La NLP détecte l'objet de l'intention.
On parle ici du client Renault

Quelques stats BNP Cardif

127 couples intent / entity
3000 requêtes labellisés
8000 requêtes effectuées
87% de compréhension

La NLU Vizir est basée sur la technologie open source [Rasa.ai](#), l'une des technologies les plus avancées en la matière.

La NLU a besoin d'une dizaine de phrases exemples pour détecter le couple intent entity de plusieurs centaines de requêtes. Elle va techniquement analyser le rapport entre l'intention et l'objet dans la syntaxe de la phrase, comparer les phrases exemples aux phrases présente dans un corpus de texte (Wikipedia) grâce à des algorithmes de Machine Learning basés sur des réseaux de neurones.

[< retour](#)

2. FONCTIONNEMENT DE LA MÉMOIRE

CHATBOTS HYPERMNÉSQUES

Hello, j'ai besoin d'un nouveau contrat pour Renault

Vizir stocke un grand nombre de données pour chaque interaction. Toutes ces données sont uniques par utilisateur et constituent la mémoire du chatbot.

Objectifs :

- a) Stocker les données sous forme de "features vectorisés" pour permettre aux algorithmes de comparer les données semblables même si celle-ci ne sont pas identiques.
- b) Générer en temps réel de nouveaux attributs utilisateur grâce à des algorithmes de classification (ex : churn potentiel, probabilité d'achat dans les 2 prochains mois,...)

Données stockées

```
last_intent : new_contract;  
last_entities : {type: enterprise,  
value: Renault}  
last_replied : 07/10/2018 18h12  
numMessages: 18  
numConversations: 3
```

[< retour](#)

3. FONCTIONNEMENT DE LA LOGIQUE

SCÉNARIOS DE CONVERSATION

Hello, j'ai besoin d'un nouveau contrat pour Renault

Chaque ressource permet de déclencher des actions particulières en fonction de l'input de l'utilisateur.

Objectifs:

Construire des vecteurs représentatifs des conversations pour fournir pour chaque ressource une probabilité de correspondance en fonction des informations à disposition. La logique devient donc automatique et non plus pré programmée.

[< retour](#)

4. FONCTIONNEMENT DE L'EMPATHIE

VARIATION DU CONTENU EN FONCTION DE LA MÉMOIRE

Hello, j'ai besoin d'un nouveau contrat pour Renault

OK **Thomas**, on garde le modèle URDG fait pour Renault hier ?

Nous adaptons le contenu de la ressource en fonction de toutes les informations que nous possédons sur l'utilisateur. Ici, nous connaissons son prénom, et le fait qu'il est créé un contrat hier avec la même entreprise.

Objectifs:

Adapter le contenu non plus seulement en fonction des informations précises stockées mais de manière probabiliste grâce aux vecteurs de mots et aux vecteurs de conversations.

Données utilisateur

```
last_intent : new_contract;
last_entities : {type: entreprise,
value: Renault}
last_replied : 07/10/2018 18h12
numMessages: 18
numConversations: 3
last_contract: 07/09/2018
last_contract_company: Renault
last_contract_model: URDG
first_name: Thomas
```

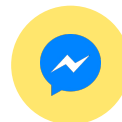
Slide marché



Nom : Chatbots métiers
Objectif : réaliser des tâches
Exemples : Oui SNCF, Bruno
Techno : NLU, scénarios, API



Nom : Assistants personnels
Objectif : aider l'utilisateur
Exemples : Google Home, Alexa, Ask Mercedes
Techno : NLU et API



Nom : Chatbots média
Objectif : découvrir du contenu
Exemples : Jam, Techcrunch, Maroon5
Techno : Contenu, scénarios