



**Pitch deck**

Juillet 2020

# A propos de l'équipe



**Geoffrey Kazmierczak**

CEO, 32 ans

produit

marketing

sales

**7 ans** d'expérience dans les applications métiers et grand public



BNP PARIBAS



**Pierrick Thébault, PhD**

CTO, 35 ans

développement

data

**10 ans** d'expérience dans le big data et la R&D



BBVA



Data Innovation Lab

NOKIA Bell Labs

# La location résidentielle aujourd'hui

 **80%** des projets immobilier démarrent sur les **portails d'annonces** <sup>(1)</sup>

 **68%** des biens sont commercialisés par des **professionnels de l'immobilier** <sup>(2)</sup>

 **85%** des professionnels ne sont **pas outillés pour gérer leurs leads** <sup>(3)</sup>

 **3 jours** est le délai moyen pour **obtenir une réponse d'un professionnel** <sup>(4)</sup>

**Flux important + Mauvaise organisation = Moins de rentabilité** 🙄

# Le métier d'agent immobilier va ~~disparaître~~ se transformer

## Agence locative en ligne



Frais réduits

*car*



Processus 100% numérisé

## Et locations entre particuliers



Pas de frais d'agences

*mais*



Une complexité administrative

VS

## Agences traditionnelles

(après abonnement à Citima)



**Automatisation des tâches  
et numérisation du parcours client**

=



Plus de mandats en gestion



Satisfaction client améliorée

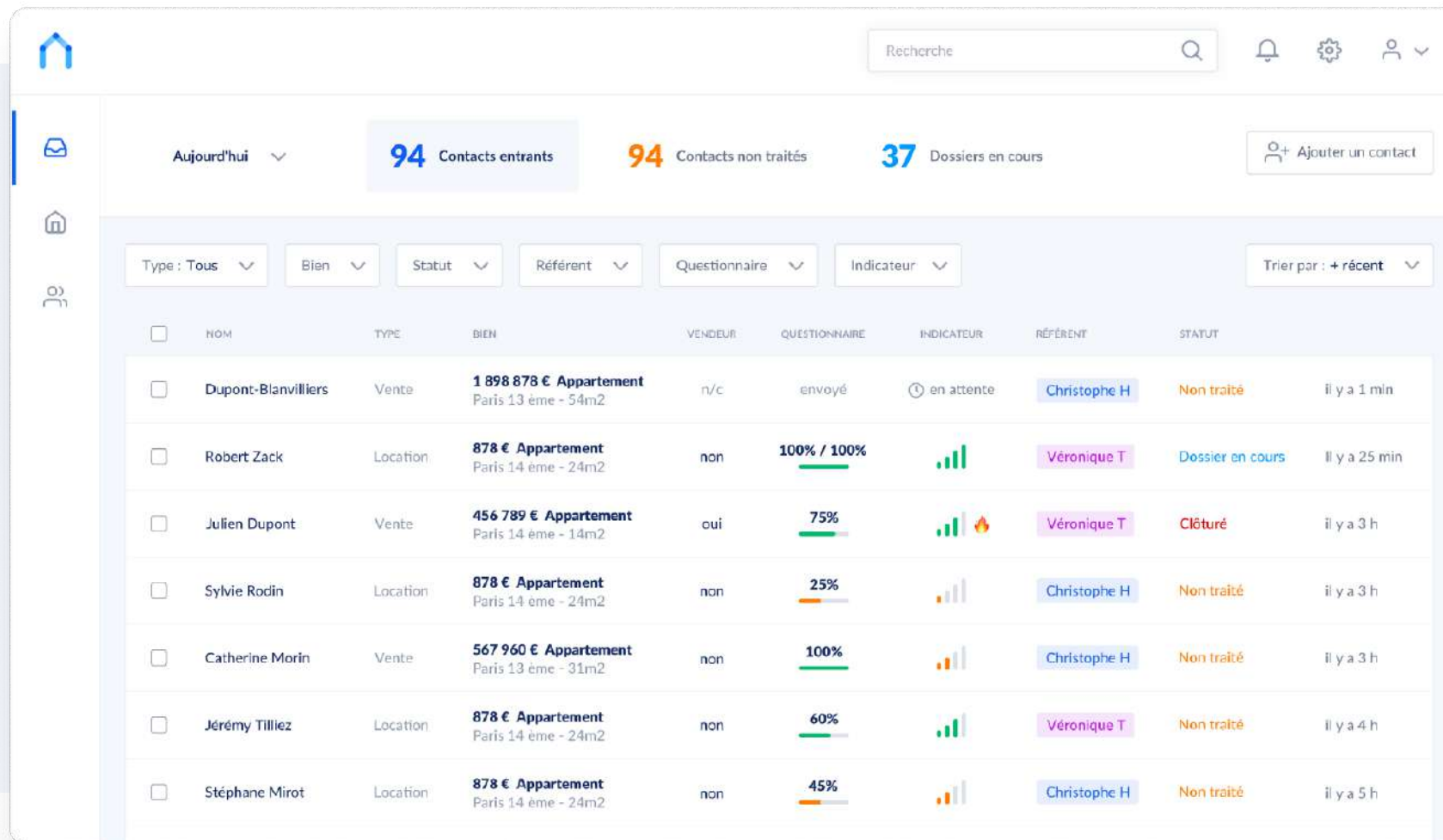


Allègement de masse salariale



Plus de rentabilité

# citima Le CRM immobilier nouvelle génération orienté client



The screenshot displays the Citima CRM interface. At the top, there is a search bar labeled 'Recherche' and navigation icons for home, notifications, settings, and user profile. Below the search bar, a summary section shows 'Aujourd'hui' with three key metrics: 94 Contacts entrants, 94 Contacts non traités, and 37 Dossiers en cours. A button 'Ajouter un contact' is also present. The main section features a list of filters: Type (Tous), Bien, Statut, Référent, Questionnaire, and Indicateur, along with a 'Trier par : + récent' dropdown. The table below lists contact details with columns for selection, name, type, price, location, seller, questionnaire status, indicator, referent, and status.

<input type="checkbox"/>	NOM	TYPE	BIEN	VENDEUR	QUESTIONNAIRE	INDICATEUR	RÉFÉRENT	STATUT	
<input type="checkbox"/>	Dupont-Blanvilliers	Vente	1 898 878 € Appartement Paris 13 <sup>ème</sup> - 54m <sup>2</sup>	n/c	envoyé	🕒 en attente	Christophe H	Non traité	il y a 1 min
<input type="checkbox"/>	Robert Zack	Location	878 € Appartement Paris 14 <sup>ème</sup> - 24m <sup>2</sup>	non	100% / 100%	📊	Véronique T	Dossier en cours	Il y a 25 min
<input type="checkbox"/>	Julien Dupont	Vente	456 789 € Appartement Paris 14 <sup>ème</sup> - 14m <sup>2</sup>	oui	75%	📊 🔥	Véronique T	Clôturé	il y a 3 h
<input type="checkbox"/>	Sylvie Rodin	Location	878 € Appartement Paris 14 <sup>ème</sup> - 24m <sup>2</sup>	non	25%	📊	Christophe H	Non traité	il y a 3 h
<input type="checkbox"/>	Catherine Morin	Vente	567 960 € Appartement Paris 13 <sup>ème</sup> - 31m <sup>2</sup>	non	100%	📊	Christophe H	Non traité	il y a 3 h
<input type="checkbox"/>	Jérémy Tilliez	Location	878 € Appartement Paris 14 <sup>ème</sup> - 24m <sup>2</sup>	non	60%	📊	Véronique T	Non traité	il y a 4 h
<input type="checkbox"/>	Stéphane Mirot	Location	878 € Appartement Paris 14 <sup>ème</sup> - 24m <sup>2</sup>	non	45%	📊	Christophe H	Non traité	il y a 5 h

## Une Solution SaaS conçue pour:

- Les agences immobilières
- Les gestionnaires locatifs / syndics
- Les mandataires

# citima ... qui numérise le processus de sélection des locataires



## **Agrégation des demandes**

depuis les portails immobiliers et le site Internet du professionnel

## **Prise en charge et qualification automatisé**

des candidats locataires

## **Détection des candidats**

répondant aux critères d'accès au logement

## **Création automatique d'un espace**

permettant au candidat de télécharger son dossier de location

## **Messagerie intégrée au CRM**

et relance automatisée des candidats

**Prise de rendez-vous en ligne** pour visiter les logements



Professionnel

« Avez-vous un garant ? »



Garanties locatives  
pour particuliers

 x **Garant|me**

« Pouvez-vous m'envoyer  
votre attestation d'assurance ? »



Assurances  
habitation

 x **luko**



Particulier

« Bienvenue dans votre  
nouveau logement ! »



Déménageurs,  
fournisseurs énergie,  
internet, mobilier...

 x **Simply Move**

« Avez-vous de  
nouveaux projets ? »



Crédits  
immobilier

 x **Pretto**

# Notre écosystème



## Professionnels

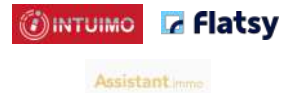


Outil de gestion de leads immobilier



Outils et services de qualification

Coût / lead   
Prêts



Outils et services d'organisation de visites

Abonnement   
Coût / visite



Outils de gestion documentaire

Abonnement   
Gestion locative



## Particuliers



Logiciels de diffusion

Abonnement



Services d'alertes

Prêts   
Abonnement



Logiciel de gestion locative



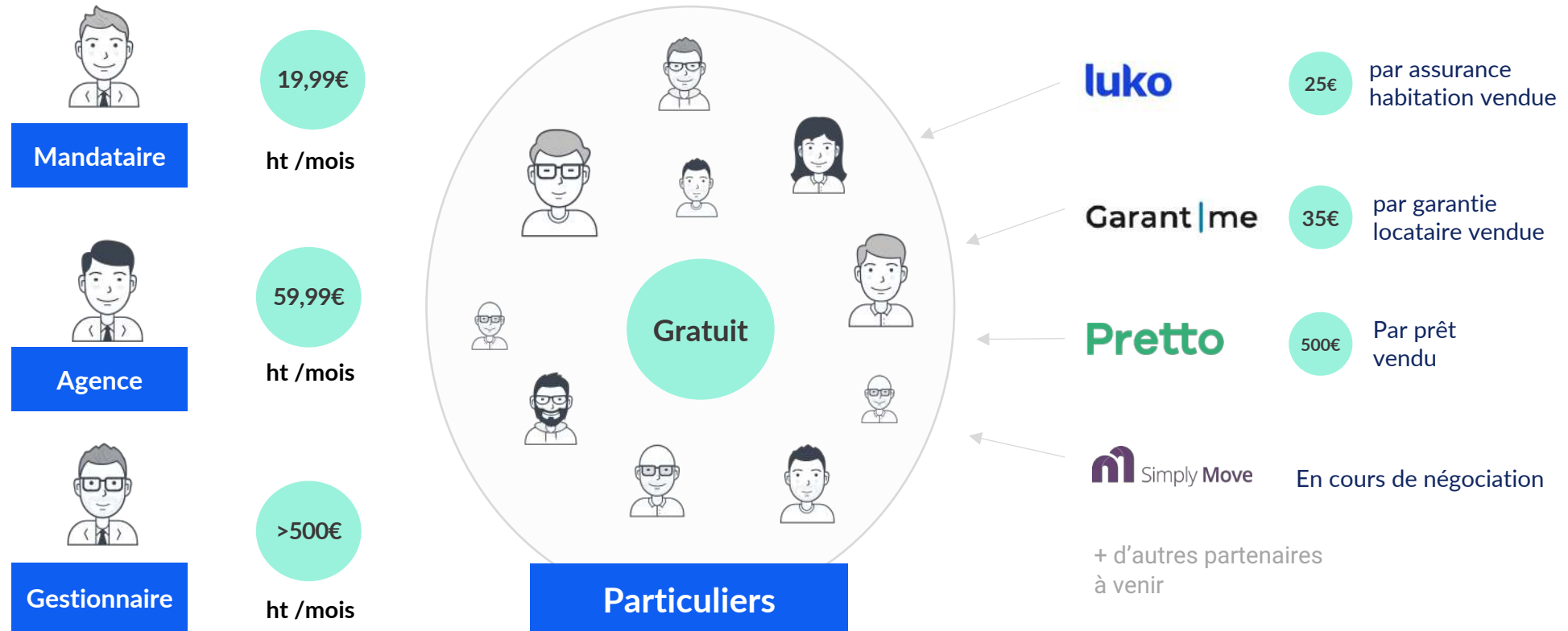
## Portails immobiliers



Assureurs

# Notre business model

Grâce au **tracking des actions** effectuées par les agences immobilières dans Citima, nous pouvons **proposer la bonne offre, au bon moment !**



**Temps 1** Vente d'abonnements

**Temps 2** Apporteur d'affaires



# Fonctionnalités pour les pros



Agrégation



Collecte de données

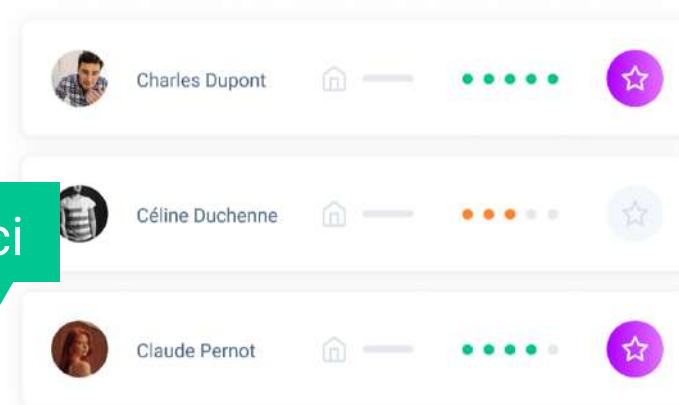


Réponses automatiques



Sélection des candidats

ici



Organisation des visites

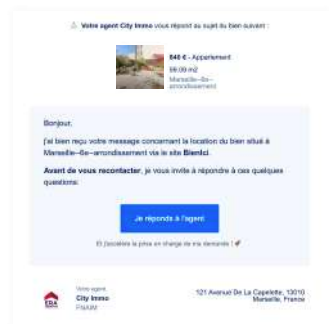
Signature de l'offre / bail

+ d'automatisation



# Fonctionnalités offertes aux particuliers

ici



Mail / SMS

Quel type de bien recherchez-vous ?

Surface habitable min\* Surface du terrain min\*

Nombre de pièces min\* Nombre de chambres

Nombre de salles de bain

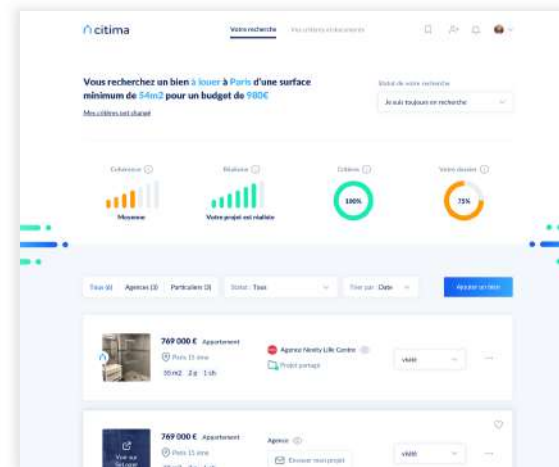
Acceptez-vous de faire des travaux de rénovation ?

☐ Oui ☐ Non

Collecte  
de données



Espace  
temporaire



Pilotage (visites,  
feedback, offres)

Push de biens  
(alertes)



Signature de  
l'offre / bail

1<sup>er</sup> assistant de recherche immobilière  
qui accompagne les particuliers du premier  
contact à l'emménagement

+ de stickyness

# Déploiement du produit par segmentation



## Indépendants

	>8000
	>5000
	>2500



## Franchisées

	>1200
	>800
	>600
	>500
	>400



## Mandataires

	>7000
	>3000
	>2000
	>1400
	>1200



## Pays Européen

Pays  
francophones

puis

Allemagne?  
Italie?  
Royaume-Uni?

# Notre marché

Taille du  
marché européen

2,5 milliards d'€

Top 5 pays

1,46 milliards d'€

<i>Pays</i>	<i>Etablissements<sup>1</sup></i>	<i>Transactions<sup>2</sup></i>	<i>Baux<sup>3</sup></i>	<i>Revenus max. d'abonnement<sup>A</sup></i>	<i>Revenus max. d'affiliation<sup>B</sup></i>	<i>Revenus max. combinés</i>
<b>R-U</b>	17 000	710 000	1 M	0,85 M€	389 M€	390 M€
<b>Allemagne</b>	18 000	594 000	2 M	0,9 M€	358 M€	359 M€
<b>France</b>	45 000	582 000	1 M	2,25 M€	323 M€	325 M€
<b>Espagne</b>	26 000	349 000	0.4 M	1,3 M€	187 M€	188 M€
<b>Italie</b>	39 000	390 000	0,7 M	1,95 M€	196 M€	197 M€

<sup>A</sup> Revenus calculés sur un abonnement moyen de **40€**

<sup>B</sup> Revenus calculés sur un panier moyen de **500€** pour la transaction et **30€** pour la location

<sup>1</sup> Agences immobilières, mandataires ou courtiers dans le secteur de l'immobilier résidentiel ancien (transaction/location)

<sup>2</sup> Nombres de transactions annuelles dans l'immobilier résidentiel ancien réalisées via des professionnels

<sup>3</sup> Nombres de baux annuels calculés sur la part des ménages locataires dans le privé (tenant compte du taux de mobilité moyen) et réalisés par des professionnels

# KPIs

lancement

Indicateur	Mai	Juin	Juillet	Août
MRR	0€	630€	-	-
ARR	0€	6839€	-	-
Evolution		+533%	-	-

Essais	14	3	-	-
Clients	0	11	-	-
Conversion		-> 64%		

Comptes B2B	50	72	-	-
E-mails	2131	6793	-	-
Comptes B2C	1418	4515	-	-
Conversion	68%	71%		

## Adhésion



Des pros connectés **toute la journée**



Des **équipes entières** onboardées

## Témoignages

« Citima s'adapte et structure notre processus métier »

**6 agences, Bretagne**



« Citima fluidifie le travail et nous fait gagner du temps »

**1000 lots gérés, Suresnes**



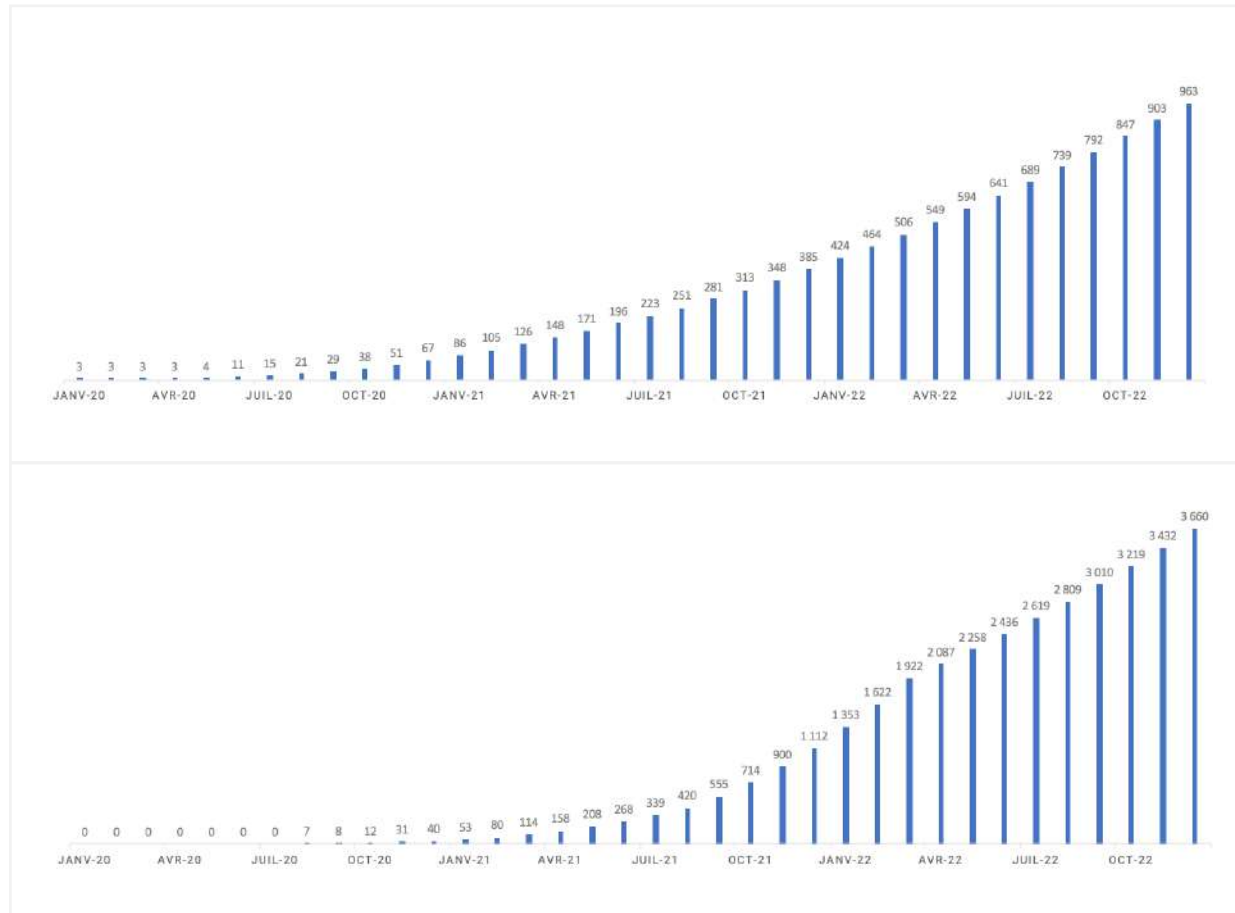
« C'est la brique qui manquait entre les portails et notre outil de gestion »

**2500 lots gérés, Belgique**



# Business plan

## Evolution mensuelle du nombre d'abonnés payants



## Evolution mensuelle nombre d'opérations d'apporteurs d'affaires

### 2020

- CA prévisionnel : 46 293€
- Nombre d'abonnés payants : 67
- Nombre d'apports d'affaire: 49

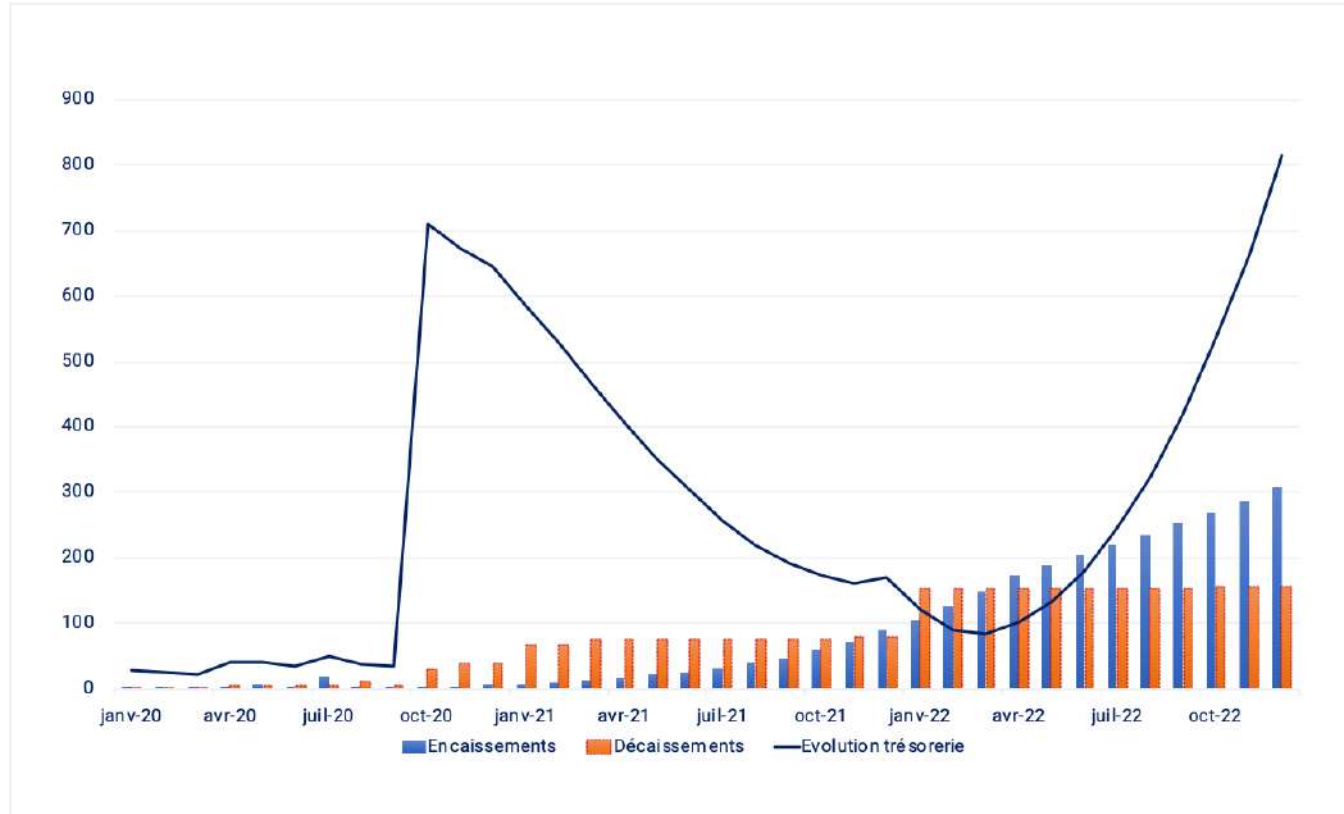
### 2021

- CA prévisionnel : 511 259€
- Nombre d'abonnés payants : 385
- Nombre d'apports d'affaire: 2460

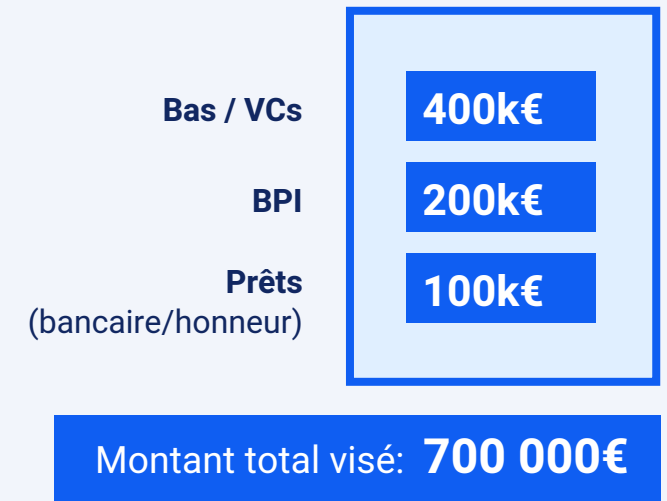
### 2022

- CA prévisionnel : 2 704 279€
- Nombre d'abonnés payants : 963
- Nombre d'apports d'affaire : 15 212

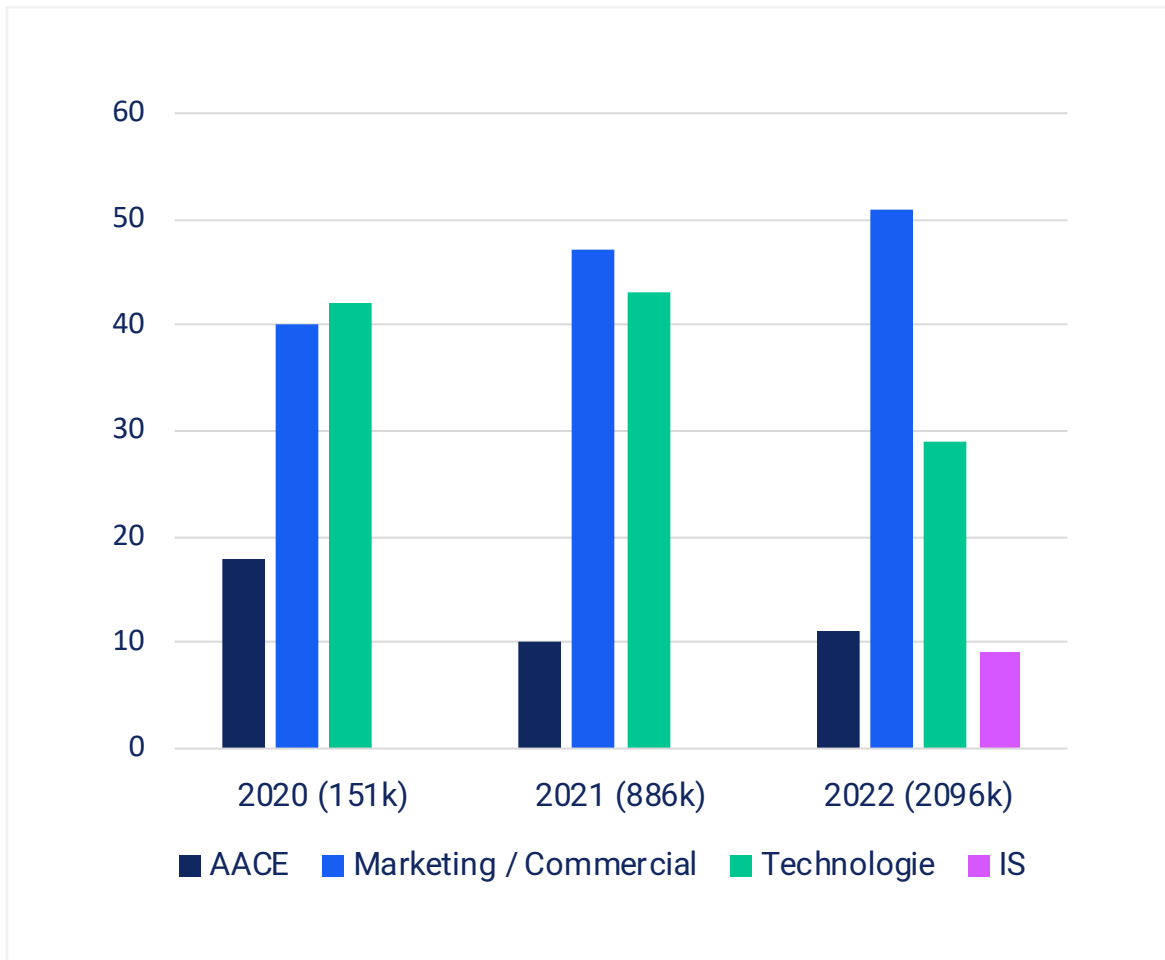
# Recherche de fonds



Evolution mensuelle des encaissements, décaissements et la trésorerie (en k€)



# Dépenses



Répartition des postes de dépenses en %

2020

**Objectif :** Augmenter notre base utilisateurs, continuer à améliorer la qualité de la solution et le développement de nouvelles fonctionnalités.

2021

**Objectif:** Renforcer l'équipe sales et technologie. Proposer la premier assistant de recherche immobilière aux particuliers (iOS/Android) et augmenter les revenus d'affiliation.

2022

**Objectif:** Déployer Citima dans un pays supplémentaire.



**Siège social:**

5 avenue du Général de Gaulle  
94160 Saint-Mandé

**Bureaux:**

Station F, 5 parvis Alan Turing  
75013 paris

**Email:**

[g.kazmierczak@citima.team](mailto:g.kazmierczak@citima.team)

**Site web:**

<https://www.citima.co>

**Téléphone:**

06 33 64 23 79 (Geoffrey, CEO)

# Sources

- (1) 3ème édition du baromètre proposé par Pierre & Vacances Conseil Immobilier (2018)
- (2) Larceneux F., Lefebvre T. et A. Simon (2014), La perspective des coûts de transaction perçus : une explication de l'intermédiation immobilière, Revue d'économie régionale et urbaine, n°3
- (3) Sondage réalisé par Citima sur un panel de 350 agences immobilières (2019).
- (4) Sondage réalisé par Citima sur un panel de 500 particuliers ayant emmenagés depuis moins de 5 mois.